

20
22

OLINTEPEQUE

Diagnóstico y Sugerencias para un Plan Estratégico de Ciudad Inteligente



UNA INICIATIVA DE COOPERACIÓN TRIANGULAR COFINANCIADA POR LA VENTANA ADELANTE - www.adelante2.eu

BENEFICIARIOS



PRIMER OFERENTE



SEGUNDO OFERENTE



ENTIDADES PARTICIPANTES



Información de contexto

23,497

POBLACIÓN ESTIMADA (2022)

60%

CRECIMIENTO
(10 AÑOS)

-%

POBLACIÓN URBANA

32 KM².

SUPERFICIE

-%

NBI
(AREA URBANA)

— h/km²

DENSIDAD

ACTIVIDAD ECONÓMICA PRINCIPAL:
AGRICULTURA



03

INTRODUCCIÓN Y
ANTECEDENTES

07

RESULTADOS
GLOBALES

11

RESULTADOS
GOBERNANZA

17

AMBIENTE

24

DESARROLLO
HUMANO

31

PLANEAMIENTO
URBANO

38

COMPETITIVIDAD

44

CONCLUSIONES

47

RECOMENDACIONES

Introducción y Antecedentes

El presente informe corresponde a la Iniciativa “Ciudades Inteligentes en Latinoamérica y el Caribe para la Gestión del Desarrollo Local” y se ha desarrollado en el ámbito del Programa de Cooperación Triangular Unión Europea - América Latina y el Caribe Ventana Adelante 2, Iniciativa “Ciudades Inteligentes en Latinoamérica para la Gestión del Desarrollo Local Sustentable” financiado por la Unión Europea y orientado al desarrollo de alianzas entre ciudades de Europa y América Latina y el Caribe para el logro de la Agenda 2030.

Metodología

Ciudad inteligente es un concepto relativamente nuevo y que aún está en proceso de desarrollo por parte de la Academia. Su surgimiento se relaciona comúnmente con el avance de las nuevas tecnologías que hacen posible y accesibles una serie de productos y posibilidades, sobre todo en materia de información, que permiten mejorar variados aspectos de la vida de las ciudades.



Por otro lado, el crecimiento explosivo que las ciudades han tenido en la segunda mitad del siglo pasado y principios del presente, y que todo parece indicar que continuará, no ha sido un proceso virtuoso, sino que por el contrario la falta de planificación y de instrumentos adecuados ha producido una serie de problemas que hoy hacen que el concepto de inteligencia surja como un atributo para desarrollar, de la mano de la tecnología, para la mejora de la gestión y las decisiones de los gobiernos locales.

En ese sentido, la metodología utilizada en este estudio fue desarrollada inicialmente para poder comprender la complejidad y multiplicidad de problemáticas diversas y su interacción en las ciudades. Puntualmente, su desarrollo se inició para intentar lograr una lectura de esas múltiples y complejas relaciones que permitieran al gobierno de una ciudad como la de Buenos Aires, comprender integralmente su estado de situación, analizar la complejidad de las interacciones y posibles líneas de gestión a partir del desarrollo de proyectos e iniciativas, pudiendo evaluar también su impacto.

La Rueda de Ciudad Inteligente

La metodología fue evolucionando y mejorando con el estudio y aporte de otras metodologías como la el **Modelo Europeo**, desarrollado por la **Universidad de Viena**, el estudio de los indicadores propuesto por la norma **ISO 37.120**, y el desarrollo del **modelo de la International Telecommunications Union (ITU)** para el desarrollo de ciudades inteligentes y sostenibles.

La Metodología de **Diagnóstico Integral de Ciudades Inteligentes** está conformada por 542 preguntas cualitativas, 121 indicadores, de los cuales 46 corresponden a métricas de los **ODS (Objetivos de desarrollo sostenible)** y 139 iniciativas, que se integran en cuestionarios que son respondidos mediante la percepción de los especialistas en cada uno de los temas que la conforman. Las respuestas cualitativas así como los indicadores y las iniciativas son volcadas en la herramienta informática que calcula mediante un algoritmo, el estado de madurez para cada componente del modelo y el índice general.





Este modelo sirve como base para la realización de estudios longitudinales, que permiten en el tiempo analizar la madurez, la evolución de una ciudad, territorio o conjunto de ciudades. En ese sentido, el mismo fue utilizado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología del Gobierno de la Provincia de Córdoba, para su programa Nodo de Smart Cities de Córdoba, y que forma parte del aporte realizado por dicha entidad solicitante en el ámbito del Proyecto Adelante 2.

Esta metodología o assessment sirve también para sentar la base para programas de mejoras en las ciudades evaluadas, así como para establecer también el punto de partida para futuros programas de cooperación e intercambio entre las ciudades y entidades miembros de la Alianza.





ANALISIS

Resultados Globales

A continuación se realiza el análisis de los resultados del diagnóstico realizado entre los meses de noviembre y diciembre del 2021.

Cuadro 1. Resultado para cada dimensión

AÑO	TOTAL	GOBERNANZA	AMBIENTE	DESARROLLO HUMANO	PLANEAMIENTO URBANO	COMPETITIVIDAD
2021	2.06	2.15	1.96	1.85	2.29	2.06

Las apertura de la evaluación a nivel Ejes muestra los siguientes resultados(cuadro 2).

Cuadro 2. Resultados por Dimensión - Eje

		GOBERNANZA	AMBIENTE	DESARROLLO HUMANO	PLANEAMIENTO URBANO	COMPETITIVIDAD
EJES	MEJOR					
	IGUAL	Plataforma de Servicios	Calidad Ambiental	Salud	Espacio Urbano	Productividad
		Infraestructura y Capacidades		Sociedad		Contexto
	PEOR	Gobierno Abierto	Ecología Urbana y Resiliencia	Educación	Mobilidad	
			Gestión de los recursos	Seguridad	Transporte	Innovación

Mejor, igual o peor respecto al valor de cada eje específico

Un análisis comparativo respecto a las ciudades evaluadas de la Alianza, mas otras agregadas como referencia, muestra a la ciudad de Olinpeque con valores bajos en la valoración total del modelo.

Figura 1. Resultados comparativos ciudades de la Alianza.



A large, ornate white building with a central arched entrance and a colorful umbrella in the foreground. The building features intricate architectural details, including a prominent central archway and a smaller arched window above it. The foreground shows a paved area with a metal railing, a red Toyota truck, and several people walking. A large, colorful umbrella is visible on the right side of the foreground. The overall scene is captured in a slightly desaturated, blue-tinted style.

GOBERNANZA

Resultado general de la Dimensión

Resultado general de la dimensión

La dimensión Gobernanza con un resultado de 2.15 respecto al resultado global 2.06 se considera como una valoración regular - baja. La valoración más baja se encuentra en el eje de Gobierno Abierto (2.02) donde, datos abiertos (1.9) y participación ciudadana (1.64) son áreas que necesitan estrategia de inversión para desarrollarse. A su vez, dentro de los ejes de Plataforma de servicios (2.21) e infraestructura y capacidades (2.21) existen factores con valoraciones bajas.



Cuadro 3. Resultados para la dimensión Gobernanza

	INFRAESTRUCTURA Y CAPACIDADES	PLATAFORMA DE SERVICIOS	GOBIERNO ABIERTO
Mejor			
Igual	<ul style="list-style-type: none"> • EQ. y Redes • Modelo de Gestión • Adm. Electronica 	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma Digital • Conectividad Pública 	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia
Peor	<ul style="list-style-type: none"> • Inteligencia de datos 	<ul style="list-style-type: none"> • Trámites en línea • Conectividad pública 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos Abiertos • Partic.Ciudadana

Mejor, igual o peor respecto al valor de cada eje específico

Iniciativas

Sobre **20 iniciativas posibles** consideradas para evaluar esta dimensión, al momento de la revisión, 2 se hallan en proceso en desarrollo, restando 18 iniciativas que no registran avances o no han sido consideradas.

Cabe mencionar que estas iniciativas son indicativas, no taxativas, pero se considera que su desarrollo contribuye en gran medida a la mejora en el grado de inteligencia y sostenibilidad de la gestión del gobierno municipal.

Se considera que están **en Desarrollo** las siguientes iniciativas:



Portal de compras/
licitaciones

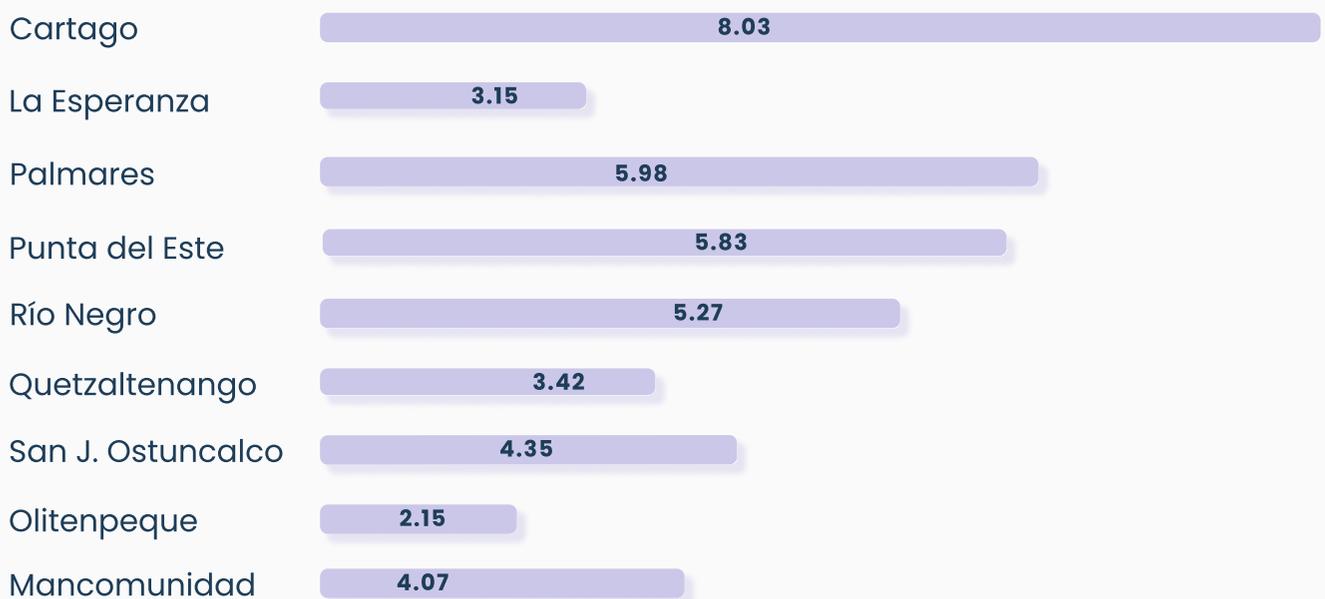


Portal de estadísticas

Cuadro 4. Iniciativas implementadas, en desarrollo y pendientes para la Dimensión Gobernanza revisión al 2021.



Figura 2. Resultados comparativos ciudades de la Alianza de la Dimensión Gobernanza



Indicadores

Los indicadores contemplados por la metodología utilizada, ascienden para la Dimensión Gobernanza a 16, de los cuales 2 corresponden al sistema de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ONU.

Se pudo obtener información en 8 indicadores, con el siguiente desglose de acuerdo con la valoración realizada:



Valoración Muy Buena O Excelente

3 casos: Proporción expedientes digitalizados, Cobertura geográfica del WiFi público: $(\text{Cantidad de puntos oficiales de acceso libre a wifi (municipales, provinciales, nacionales)} / \text{Población total}) * 10000$, Conectividad en edificios públicos: Porcentaje de los edificios públicos y oficinas municipales que cuentan con internet



Valoración Normal

1 caso: ODS 17.19 Aprovechar las iniciativas existentes para elaborar indicadores que permitan medir los progresos en materia de Desarrollo Sostenible



Valoración Mala

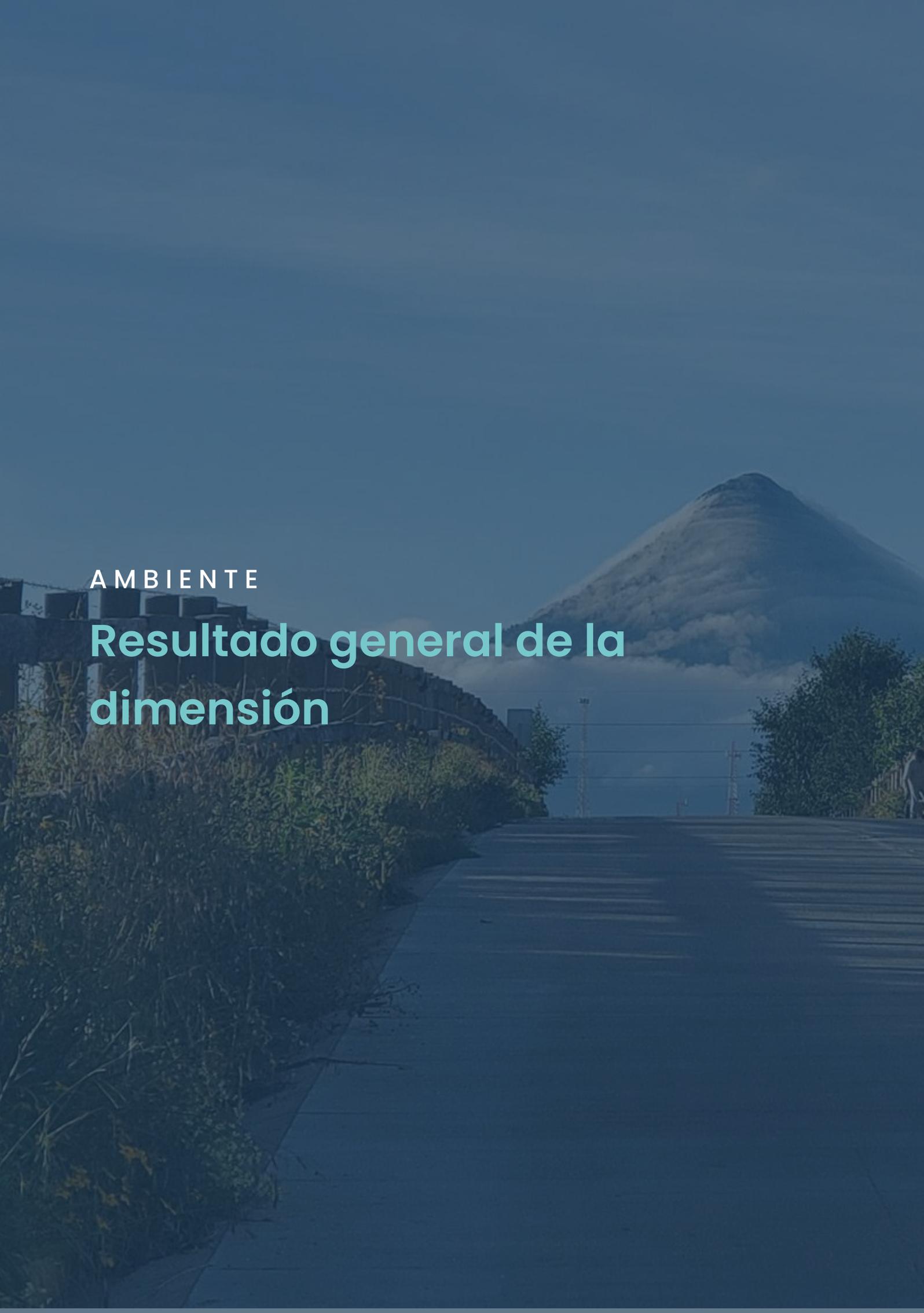
4 casos: Estaciones de trabajo: $\text{Cantidad de PCs o laptops total} / \text{Empleados (excluyendo médicos, docentes y servicios)}$, Nivel de formación de los RRHH: Porcentaje de los empleados municipales con título universitario/terciario, ODS 16.7 Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades, Empleados/Población: $(\text{Cantidad total de empleados (excluyendo docentes, médicos y fuerzas de seguridad)} / \text{población total}) * 100$

Cuadro 5. Indicadores y su evaluación de la Dimensión Gobernanza.

ODS	INDICADOR	RESULTADOS	VALORACIÓN
	¿Cómo es la proporción de los datos publicados que cuentan con actualización en tiempo real y en forma automática?	Sin respuesta	
	¿Cuánto tiempo en promedio se requiere para habilitar un negocio nuevo?	Sin respuesta	
	Cantidad de sensores instalados cada 100.000 habitantes	Sin respuesta	
	Cobertura geográfica del WiFi público: (Cantidad de puntos oficiales de acceso libre a wifi (municipales, provinciales, nacionales) / Población total) *10000	2.5	
	Conectividad en edificios públicos: Porcentaje de los edificios públicos y oficinas municipales que cuentan con internet	100	
	Disponibilidad: Porcentaje de trámites disponibles en línea en relación al total de trámites del municipio	Sin respuesta	
	Empleados/Población: (Cantidad total de empleados (excluyendo docentes, médicos y fuerzas de seguridad) / población total) * 100	0,5	
	Estaciones de trabajo: Cantidad de PCs o laptops total / Empleados (excluyendo médicos, docentes y servicios)	100	
	Hackatons sobre reutilización de datos	Sin respuesta	
	Nivel de formación de los RRHH: Porcentaje de los empleados municipales con título universitario/terciario	20	
ODS 17.19	Aprovechar las iniciativas existentes para elaborar indicadores que permitan medir los progresos en materia de Desarrollo Sostenible	0.5	
ODS 17.7	Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades	50	
	Pagos: Porcentaje del total de pagos realizados via medios electrónicos anualmente	Sin respuesta	
	Presupuesto participativo: Porcentaje del presupuesto destinado a presupuesto participativo	Sin respuesta	
	Proporción expedientes digitalizados	95	
	Usabilidad: Porcentaje del total de trámites que las personas realizan en línea anualmente.	Sin respuesta	

AMBIENTE

Resultado general de la dimensión



Resultado general de la dimensión

La dimensión Ambiente con un resultado de 1.96 respecto al resultado global 2.06 se presenta como una de las áreas con la valoración más baja del análisis. Es un área de oportunidad elevada para la ciudad. Se debería reforzar la inversión en todas las áreas de la dimensión, aunque sería importante hacer énfasis en calidad ambiental (2.95) – aire (1.26).



Cuadro 6. Resultados para la dimensión Ambiente

	CALIDAD AMBIENTAL	GESTIÓN DE RECURSOS	ECOLOGÍA URBANA Y RESILIENCIA
Mejor			
Igual	<ul style="list-style-type: none"> Suelo y Subsuelo Ruido Recursos Hídricos 		
Peor	<ul style="list-style-type: none"> Aire 	<ul style="list-style-type: none"> Energía Gestión de recursos Agua Residuos 	<ul style="list-style-type: none"> Espacios Verdes Desastres Naturales Edificaciones sust.

Mejor, igual o peor respecto al valor de cada eje específico

Iniciativas

Sobre **21 iniciativas posibles** consideradas para evaluar esta dimensión, al momento de la revisión, 1 se halla en proceso de desarrollo y de 20 iniciativas no registran avances o no han sido consideradas.

Cabe mencionar que estas iniciativas son indicativas, no taxativas, pero se considera que su desarrollo contribuye en gran medida a la mejora en el grado de inteligencia y sostenibilidad de la gestión del gobierno municipal.

La iniciativa en **proceso de desarrollo** es la siguiente:

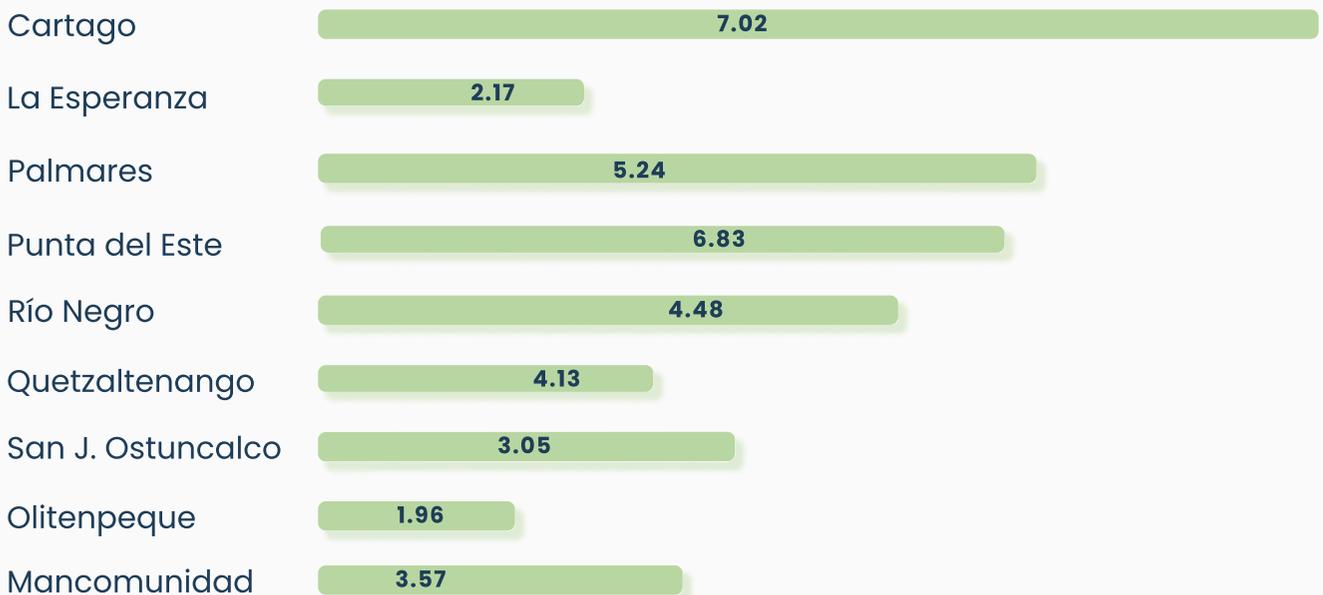


Planta de reciclaje

Cuadro 7. Iniciativas implementadas, en desarrollo y pendientes para la Dimensión Ambiente revisión al 2021.



Figura 3. Resultados comparativos ciudades de la Alianza de la Dimensión Ambiente



Indicadores

Los indicadores contemplados por la metodología utilizada ascienden para la Dimensión Ambiente 21, de los cuales 16 corresponden al sistema de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ONU.

Se pudo obtener información en 8 indicadores, con el siguiente desglose de acuerdo a la valoración realizada:



Valoración Muy Buena O Excelente

1 caso: Porcentaje de habitantes que están expuestos a niveles de ruido no recomendado (El nivel de ruido no recomendado es mayor a 65 db durante el día)

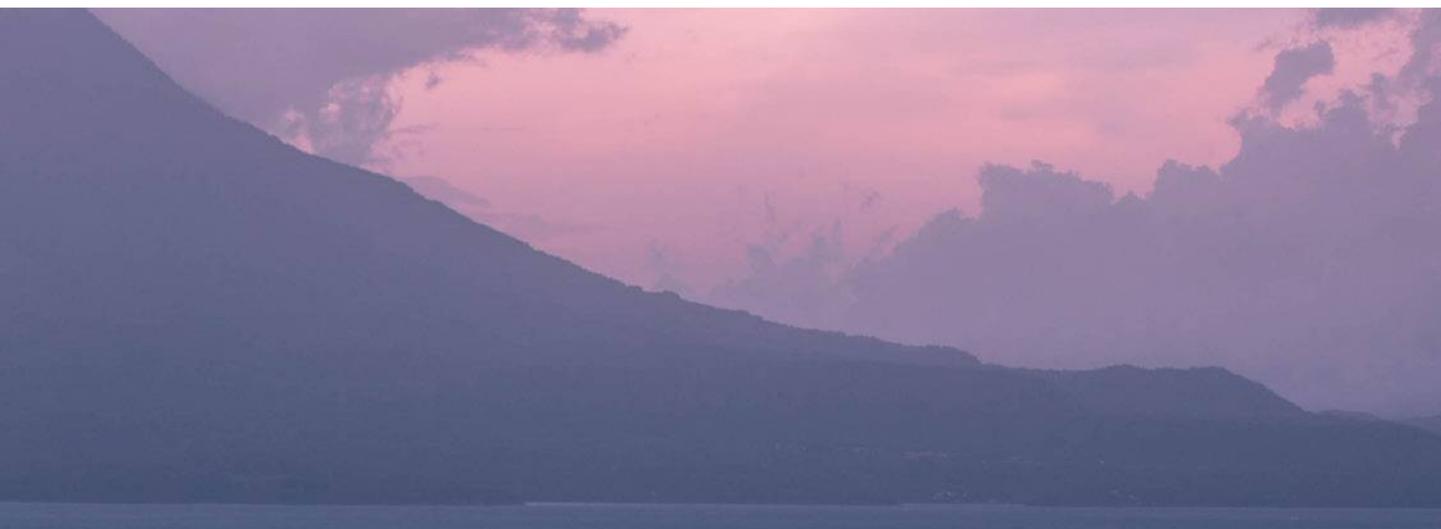


Valoración Mala

7 casos: Reducción de la huella de carbono para las nuevas construcciones, ODS 11.7 De aquí a 2030 proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles en particular para mujeres y niños, personas de edad y con discapacidad, ODS 6.4 De aquí a 2030 aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción, ODS 6.6 Proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, ODS 12.5 Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización, ODS 11.6 Reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo, ODS 12.4 Lograr una gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida.

Cuadro 8. Indicadores y su evaluación de la Dimensión ambiente

ODS	INDICADOR	RESULTADOS	VALORACIÓN
ODS 6.4	Aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores, asegurar la sostenibilidad de la extracción	Sin respuesta	
	Emissiones CO2 per cápita: Cantidad de emisiones de CO2 en toneladas / Población total	Sin respuesta	
ODS 11.6.2	Niveles medios anuales de partículas finas en suspensión (por ejemplo, PM2.5 y PM10) en las ciudades (ponderados según la población)	Sin respuesta	
ODS 11.6.2	Reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.	95	■
	Porcentaje de habitantes que están expuestos a niveles de ruido no recomendado (El nivel de ruido no recomendado es mayor a 65 db durante el día)	5	■ ■ ■ ■ ■
	Sensorización: Cantidad de sensores instalados y funcionando para medir la calidad del aire / Población total	Sin respuesta	
	Cantidad de edificios certificados por normas LEED o similares	Sin respuesta	
ODS 11.5.1	Reducir significativamente el número de muertes causadas por desastres	Sin respuesta	
ODS 11.5.2	Pérdidas económicas debidas a desastres naturales	Sin respuesta	
ODS 11.7.1	De aquí a 2030 garantizar el acceso universal a los servicios energéticos asequibles, fiables y modernos	Sin respuesta	
ODS 12.5	Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización	40	■
	Reducción de la huella de carbono para las nuevas construcciones	20	■
ODS 6.a	Ampliar la cooperación internacional y apoyo prestado para la creación de capacidad y actividades relativas al agua	Sin respuesta	
ODS 6.b	Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y saneamiento	Sin respuesta	



ODS	INDICADOR	RESULTADOS	VALORACIÓN
	Kg de residuos sólidos urbanos generados por habitante por año	Sin respuesta	
ODS 11.6. 1	Proporción de residuos sólidos urbanos con recogidos periódicamente con una descarga final adecuada	Sin respuesta	
ODS 11.7	De aquí a 2030 proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles en particular para mujeres y niños, personas de edad y con discapacidad	15	■
ODS 15.a	Movilizar y aumentar significativamente los recursos financieros procedentes de todas las fuentes para conservar y utilizar de forma sostenible la biodiversidad y los ecosistemas	Sin respuesta	
ODS 6.4	De aquí a 2030 aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción	10	■
ODS 6.6	Proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua	Sin respuesta	
ODS 7.1	De aquí a 2030 garantizar el acceso universal a los servicios energéticos asequibles, fiables y modernos	Sin respuesta	
ODS 11.6	Reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.	95	■
ODS 12.4	Lograr una gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida	95	■
ODS 6.3	Calidad de las fuentes	Sin respuesta	
ODS 15.a	Movilizar y aumentar significativamente los recursos financieros procedentes de todas las fuentes para conservar y utilizar de forma sostenible la biodiversidad y los ecosistemas	Sin respuesta	
ODS 7.2	De aquí a 2030 aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas	Sin respuesta	

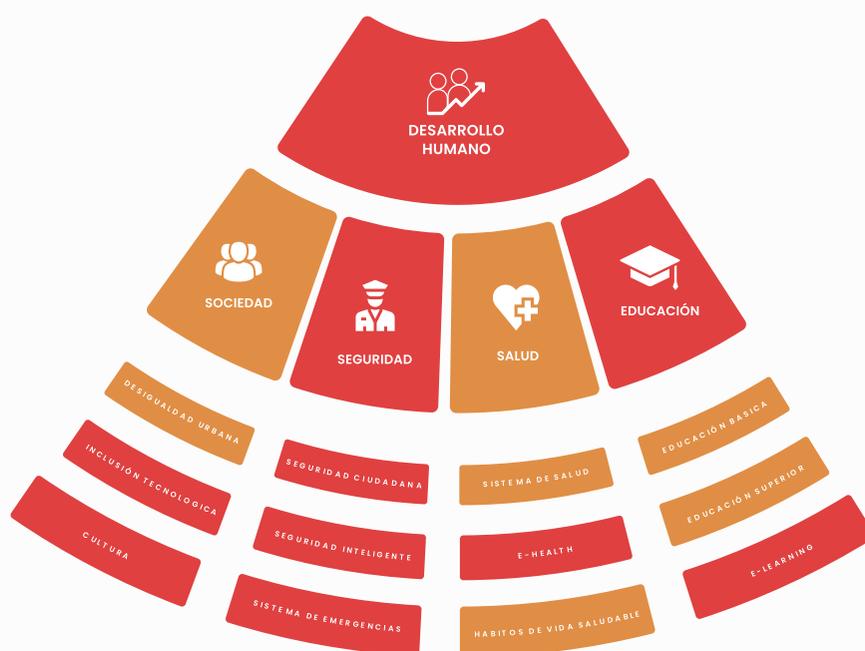


DESARROLLO HUMANO

Resultado general de la dimensión

Resultado general de la dimensión

La dimensión de Desarrollo Humano, con un resultado de 1.85 respecto al resultado global de 2.06. Cuenta con resultados regulares, esto hace que existan muchas oportunidades de desarrollo. Los ejes de Educación y Seguridad presentan valoraciones bajas en e-learning en el caso de educación. En el caso de seguridad este resultado se puede visualizar en los tres factores; seguridad ciudadana (1), seguridad inteligente (1) y sistema de emergencias (1). El eje de Salud presenta una valoración baja en el factor e-health (1.2) y el eje de Sociedad, presenta una valoración baja en inclusión tecnológica (1.91) y cultura (1.6).



Cuadro 9. Resultados para la Dimensión Desarrollo Humano

	EDUCACIÓN	SALÚD	SEGURIDAD	SOCIEDAD
Mejor				
Igual	<ul style="list-style-type: none"> • Educ. Básica • Educ. Superior 	<ul style="list-style-type: none"> • Habitos Saludables • Sistema de Salud 		<ul style="list-style-type: none"> • Desig.Urbana
Peor	<ul style="list-style-type: none"> • E - LEARNING 	<ul style="list-style-type: none"> • E - HEALTH 	<ul style="list-style-type: none"> • Sist.Emergencias • Seg. Inteligente • Seg. Ciudadana 	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusión Tec. • Cultura

Mejor, igual o peor respecto al valor de cada eje específico

Iniciativas

Sobre **37 iniciativas posibles** consideradas para evaluar esta dimensión, al momento de la revisión, 2 se hallan implementadas en distinto grado y 2 se hallan en proceso de desarrollo, restando 33 iniciativas que no registran avances o no han sido consideradas.

Cabe mencionar que estas iniciativas son indicativas, no taxativas, pero se considera que su desarrollo contribuye en gran medida a la mejora en el grado de inteligencia y sostenibilidad de la gestión del gobierno municipal

Las iniciativas implementadas son las siguientes:



Maratones / caminatas /
bicicleteadas



Campañas de
vacunación

Se considera que están en Desarrollo las siguientes iniciativas:

- > Nuevos centros de salud
- > Campañas de concientización y prevención

Cuadro 10. Iniciativas implementadas, en desarrollo y pendientes para la Dimensión Desarrollo Humano revisión al 2021.



Figura 4. Resultados comparativos ciudades de la Alianza de la Dimensión Desarrollo Humano



Indicadores

Los indicadores contemplados por la metodología utilizada ascienden para la Dimensión Desarrollo Humano a 35, de los cuales 19 corresponden al sistema de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ONU.

Se pudo obtener información en 15 indicadores, con el siguiente desglose de acuerdo con la valoración realizada:



Valoración Muy Buena O Excelente

2 casos: Porcentaje de las personas que ingresan a carreras terciarias finalizan su plan de estudios, Expectativa de vida: Esperanza de vida al nacer.



Valoración Normal

1 caso: Hacinamiento: % de los hogares en condición de hacinamiento



Valoración Mala

12 casos: Tasa bruta de graduados universitarios, Aprendizaje remoto: Porcentaje de los estudiantes de escuelas públicas primarias y secundarias que tienen acceso a educación a través de una plataforma tecnológica, ODS 4.a 1.b Porcentaje de escuelas públicas que disponen conectividad a internet para propósitos pedagógicos, Historia clínica en línea: Porcentaje de la población con historia clínica en línea, Alcance de la telemedicina: proporción de las prestaciones otorgadas por aplicaciones de telemedicina o monitoreo, Cámaras de videovigilancia: Cantidad de cámaras de seguridad en funcionamiento conectados a centro de monitoreo (municipales, provinciales, nacionales) / Superficie Urbana, ODS 17.6 Tecnología ODS 17.6.2 Número de abonados a Internet de banda ancha fija por cada 100 habitantes, desglosado por velocidad, ODS 1.2 Erradicar la pobreza extrema. ODS 1.2.1 Proporción de la población que vive por debajo del umbral nacional de pobreza, desglosada por sexo y edad, ODS 11.1 Asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados ODS 11.1.1 Proporción de la población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos informales o viviendas inadecuadas, Condiciones de vida: % de los hogares con NBI, Visitas a establecimientos culturales: (Cantidad de personas que asisten a eventos/establecimientos culturales por año / Población total) *100, ODS 11.4 Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo

Cuadro 11. Indicadores y su evaluación de la Dimensión Desarrollo Humano

ODS	INDICADOR	RESULTADOS	VALORACIÓN
	¿Qué porcentaje de las personas que ingresan a carreras terciarias finalizan su plan de estudios?	0	
	Aprendizaje remoto: Porcentaje de los estudiantes de escuelas públicas primarias y secundarias que tienen acceso a educación a través de una plataforma tecnológica.	97	
	Cantidad de universidades o centros de enseñanza superior existentes en el municipio.	Sin respuesta	
ODS 4.1	Tasa de repitencia.	Sin respuesta	
ODS 4.1.1	Proporción de niños y niñas que superan pruebas de nivel	Sin respuesta	
ODS 4.1.1.a	Tasa de egreso a término escuela primaria	Sin respuesta	
ODS 4.1.1.a	Tasa de egreso a término escuela secundaria	Sin respuesta	
ODS 4.2.2	Tasa escolarización nivel inicial	Sin respuesta	
ODS 4.3.1	Tasa bruta de escolarización nivel superior	Sin respuesta	
ODS 4.5.c	Porcentaje de docentes que reciben capacitación	Sin respuesta	
ODS 4.a.1.b	Porcentaje de escuelas que disponen de conectividad a internet para fines pedagógicos	90%	
	Tasa bruta de graduados universitarios	15	
	Alcance de la telemedicina: proporción de las prestaciones otorgadas por aplicaciones de telemedicina o monitoreo	30	
	Camas hospitalarias: (Cantidad total de camas para internación en hospitales y centros de salud públicos (nacionales, provinciales y municipales) / Población Total) *10.000	Sin respuesta	
	Expectativa de vida: Esperanza de vida al nacer	85	
	Historia clínica en línea: Porcentaje de la población con historia clínica en línea	90%	
ODS 11.4.1	Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo	120	
ODS 17.6	Tecnología	95	

Cuadro 11. Indicadores y su evaluación de la Dimensión Desarrollo Humano

ODS	INDICADOR	RESULTADOS	VALORACIÓN
	Obesidad: (Total de casos registrados de obesidad en el último año / Población total) *10.000	Sin Respuesta	
ODS 2.2.2	Prevalencia de la malnutrición entre los niños menores a 5 años	Sin Respuesta	
ODS 3.2.2	Tasa de mortalidad neonata	Sin Respuesta	
ODS 3.8.1	Porcentaje de la población con cobertura médica por obra social o servicio pre pago	Sin Respuesta	
ODS 3.c.1	Densidad y distribución del personal sanitario: cantidad de personal sanitario	Sin Respuesta	
	Cámaras de videovigilancia: Cantidad de cámaras de seguridad en funcionamiento conectados a centro de monitoreo (municipales, provinciales, nacionales) / Superficie Urbana	45	
ODS 16.1	Número de víctimas atribuido a desastres cada 100 mil habitantes.	Sin Respuesta	
ODS 16.1.1	Número de víctimas de homicidios intencionales cada 100 mil habitantes	Sin Respuesta	
ODS 16.1.4	Proporción de la población que se siente segura al caminar por las calles en su zona de residencia	Sin Respuesta	
	Reducción incidentes de inseguridad	Sin Respuesta	
	Tiempo promedio de respuesta a emergencias (ambulancias)	Sin Respuesta	
	Condiciones de vida: % de los hogares con NBI	1	
	Hacinamiento: % de los hogares en condición de hacinamiento	0.1	
	Internet móvil: (Cantidad de líneas activas con internet móvil / Población total) *100	Sin Respuesta	
ODS 13.1	Fortalecer la Resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales	Sin Respuesta	
ODS 1.2	Erradicar la pobreza extrema	15	
ODS 11.1.1	Asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados	1	
	Visitas a establecimientos culturales: (Cantidad de personas que asisten a eventos/establecimientos culturales por año / Población total) *100	50	

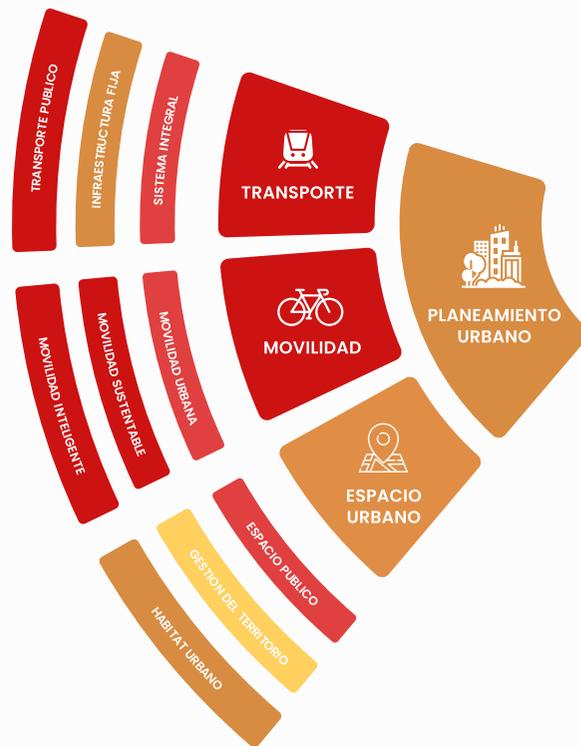


PLANEAMIENTO URBANO

Resultado general de la dimensión

Resultado general de la dimensión

La dimensión de Planeamiento Urbano, con un resultado de 2.29 respecto al resultado global de 2.06 se presenta como la valoración más alta del modelo, pero a nivel general es una valoración baja. Esta es un área con gran oportunidad de desarrollo para la ciudad. Esta valoración se sustenta en un valor medio – regular de espacio urbano (3.44) y valores bajos para transporte (1.93) y movilidad (1.5). Los factores con valoraciones más bajas son; movilidad urbana (1.91), movilidad sustentable (1.6) y movilidad inteligente (1). Dentro del eje de transporte; sistema integral (1.32) y transporte público (1.84).



Cuadro 12. Resultados para la dimensión Planeamiento Urbano.

	ESPACIO PÚBLICO	MOVILIDAD	TRANSPORTE
Mejor			
Igual	<ul style="list-style-type: none"> Gestión del territorio Habitat Urbana 	<ul style="list-style-type: none"> Movillidad Urbana 	<ul style="list-style-type: none"> Sistema Integral Transporte Público
Peor	<ul style="list-style-type: none"> Espacio Público 	<ul style="list-style-type: none"> Movilidad inteligente Movilidad Sustentable Movilidad Urbana 	<ul style="list-style-type: none"> Infraestructura Fija

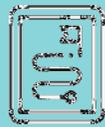
Mejor, igual o peor respecto al valor de cada eje específico

Iniciativas

Sobre **32 iniciativas posibles** consideradas para evaluar esta dimensión, al momento de la revisión, 2 se hallan en proceso en desarrollo y 30 iniciativas que no registran avances o no han sido consideradas.

Cabe mencionar que estas iniciativas son indicativas, no taxativas, pero se considera que su desarrollo contribuye en gran medida a la mejora en el grado de inteligencia y sostenibilidad de la gestión del gobierno municipal.

Se considera que están en Desarrollo las siguientes iniciativas:



Plan de Ordenamiento
Territorial



Tratamiento aguas
residuales

Cuadro 13. Iniciativas implementadas, en desarrollo y pendientes para la Dimensión Planeamiento Urbano revisión al 2021.

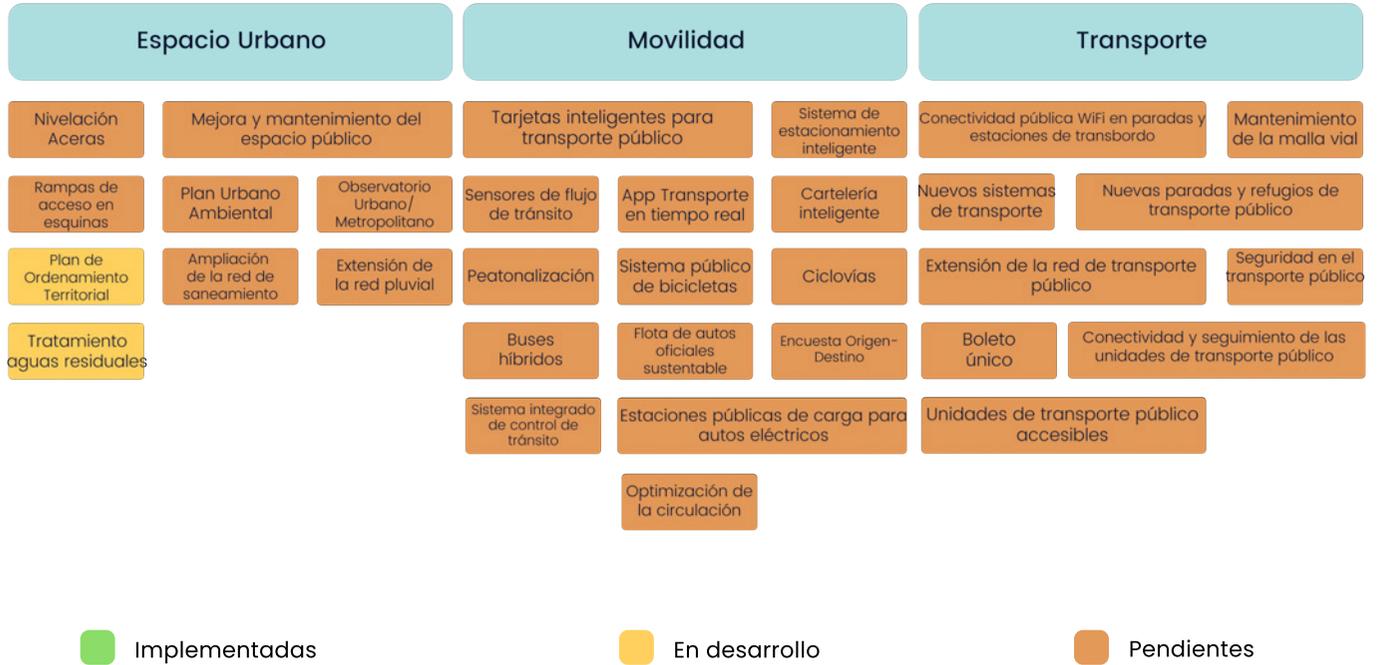


Figura 5. Resultados comparativos para las ciudades de la Alianza en la Dimensión Planeamiento Urbano



Indicadores

Los indicadores contemplados por la metodología utilizada, ascienden para la Dimensión Planeamiento Urbano a 26, de los cuales 6 corresponden al sistema de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ONU.

Se pudo obtener información en 24 indicadores, con el siguiente desglose de acuerdo a la valoración realizada:



Valoración Muy Buena O Excelente

3 casos: ODS 6.1 Lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos, ODS 6.2 Lograr acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados y equitativos para todos, Porcentaje del total de lotes con urbanización consolidada (que cuenten con acceso directo a calle pública, servicio de agua, electricidad, gas, alumbrado público, red de evacuación de aguas cloacales).



Valoración Normal

3 caso: Calles pavimentadas: Porcentaje de la malla vial urbana que está pavimentada, Acceso al transporte público: Porcentaje de la población que tiene acceso a la red de transporte, Antigüedad transporte público: Promedio de la antigüedad de los vehículos de transporte público masivo de pasajeros.

Indicadores



Valoración Mala

12 casos: ODS 7.1 Garantizar el acceso universal a servicios asequibles, fiables y modernos, Poder de compra de propiedades, Distancia promedio a los espacios públicos destinados a recreación y esparcimiento de las personas, Porcentaje de esquinas que cuentan con nivelación de acera o rampas de acceso para movilidad reducida, Porcentaje de las calles con prioridad peatón o restricción vehicular en el área central de la ciudad, Porcentaje de vehículos de transporte público de pasajeros que usan combustible no fósil y no contaminante. ODS 11.2 De aquí al 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles, porcentaje de los viajes que se hacen en bicicleta o similares, sobre el total de los viajes realizados. Carriles exclusivos transporte público: Porcentaje de vías por donde circula el transporte público, que cuenten con carriles exclusivos para los mismos, Autos particulares: Porcentaje total de vías donde es prevaeciente el uso del auto particular (en contraposición con los carriles exclusivos de transporte público, las ciclovías y peatonales) Usabilidad: grado de usabilidad del transporte público, Adecuación a movilidad reducida: Porcentaje de las unidades de transporte público accesibles para personas con movilidad reducida.

Cuadro 14. Indicadores y su evaluación de la Dimensión planeamiento urbano

ODS	INDICADOR	RESULTADOS	VALORACIÓN
	Acceso al transporte público: Porcentaje de la población que tiene acceso a la red de transporte	100	■ ■
	Adecuación a movilidad reducida: Porcentaje de las unidades de transporte público accesibles para personas con movilidad reducida.	100	■
	Antigüedad transporte público: Promedio de la antigüedad de los vehículos de transporte público masivo de pasajeros.	1	■
	Autos particulares: Porcentaje total de vías donde es prevaeciente el uso del auto particular (en contraposición con los carriles exclusivos de transporte público, las ciclovías y peatonales)	70	■
	Calles pavimentadas: Porcentaje de la malla vial urbana que está pavimentada	100	■ ■
	Carriles exclusivo transporte público: Porcentaje de vías por donde circula el transporte público, que cuenten con carriles exclusivos para los mismos	25	■
	Distancia promedio a los espacios públicos destinados a recreación y esparcimiento de las personas	10	■
	Estacionamientos con sensores: Porcentaje de cuadras con sensores para estacionamiento en el centro de la ciudad.	Sin respuesta	
	Longitud total de la red de ciclovías sobre la longitud total de la malla vial en el área urbana de la ciudad por 100	20	■ ■ ■
ODS 11.2.1	De aquí al 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles	60	■
ODS 11.3	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativa, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos	95	■ ■ ■
ODS 6.1.1	Lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos	99	■ ■ ■ ■
ODS 6.2.1	Lograr acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados y equitativos para todos	90	■ ■ ■ ■



ODS	INDICADOR	RESULTADOS	VALORACIÓN
ODS 6.3.1	Mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos	75	■ ■ ■
ODS 6.a.1	Ampliar la cooperación internacional y apoyo prestado para la creación de capacidad y actividades relativas al agua	Sin respuesta	
ODS 7.1.1	Garantizar el acceso universal a servicios asequibles, fiables y modernos	99.2	■
	Poder de compra de propiedades	25	■
	Porcentaje de esquinas que cuentan con nivelación de acera o rampas de acceso para movilidad reducida	70	■
	Porcentaje de las calles con prioridad peatón o restricción vehicular en el área central de la ciudad	80	■
	Porcentaje de los viajes que se hacen en auto particular, sobre el total de los viajes realizados.	35	■ ■ ■
	Porcentaje de los viajes que se hacen en bicicleta o similares, sobre el total de los viajes realizados.	35	■
	Porcentaje de total de lotes con urbanización consolidada (que cuenten con acceso directo a calle pública, servicio de agua, electricidad, gas, alumbrado público, red de evacuación de aguas cloacales)	98	■ ■ ■ ■ ■
	Porcentaje de vehículos de transporte público de pasajeros que usan combustible no fósil y no contaminante.	100	■
	Tiempo que tarda el viaje diario de ida y vuelta que las personas usan para ir a su actividad principal (trabajo, colegio, etc.)	20	■ ■ ■
	Transporte público sensorizado: Porcentaje de los vehículos de transporte público que brindan información en tiempo real	Sin respuesta	■
	Usabilidad del transporte público	0	■
	Víctimas fatales accidentes de tránsito	1	■ ■ ■

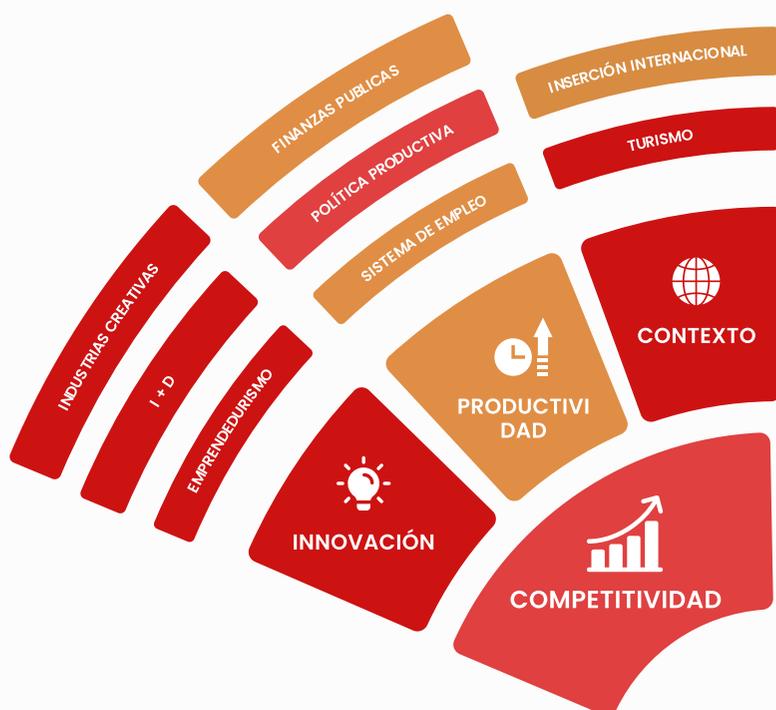


COMPETITIVIDAD

**Resultado general de la
dimensión**

Resultado general de la dimensión

La dimensión Competitividad con un resultado de 2.06 respecto al resultado global de 2.06 se presenta como un área de oportunidad para la ciudad. Esta valoración se sustenta con una valoración baja en innovación (1.58) y regulares para productividad (2.38) y contexto (2.23). Los factores con valoraciones bajas son; inserción internacional (1.22), política productiva (1.58), industrias creativas (1) e I+D (1).



Cuadro 15. Resultados para la dimensión Competitividad

	INNOVACIÓN	PRODUCTIVIDAD	CONTEXTO
Mejor			
Igual	<ul style="list-style-type: none"> • Emprendedurismo 	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzas públicas • Sistema de Empleos 	<ul style="list-style-type: none"> • Turismo
Peor	<ul style="list-style-type: none"> • I + D • Industrias Creativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Política Productiva 	<ul style="list-style-type: none"> • Inserción Internacional

Mejor, igual o peor respecto al valor de cada eje específico

Iniciativas

Sobre **26 iniciativas posibles** consideradas para evaluar esta dimensión, al momento de la revisión, 1 se hallan en proceso en desarrollo, restando 25 iniciativas que no registran avances o no han sido consideradas.

Cabe mencionar que estas iniciativas son indicativas, no taxativas, pero se considera que su desarrollo contribuye en gran medida a la mejora en el grado de inteligencia y sostenibilidad de la gestión del gobierno municipal.

Se considera que están **en Desarrollo** la siguiente iniciativa:



Gestión de cobranza

Cuadro 16. Iniciativas implementadas, en desarrollo y pendientes para la Dimensión Competitividad revisión al 2021..



Figura 6. Iniciativas implementadas, en desarrollo y pendientes para la Dimensión Competitividad.



Indicadores

Los indicadores contemplados por la metodología utilizada, ascienden para la Dimensión Competitividad a 20, de los cuales 4 corresponden al sistema de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ONU.

Se pudo obtener información en 12 indicadores, con el siguiente desglose de acuerdo a la valoración realizada:



Valoración Muy Buena O Excelente

2 casos: Ingreso promedio, Habilitaciones comerciales



Valoración Regular O Mala

3 casos: ODS 8.9 De aquí al 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales, Dinamismo del sector emprendedor en la economía local, Desempleo



Valoración Mala O Muy Mala

7 Casos: Eventos Profesionales: Cantidad de eventos y/o congresos profesionales que se realizan en la ciudad al año, PBG Industrias creativas, Trabajo en industrias creativas, ODS 9.5. Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores e industrias, aumentando el número de personas que trabajan en investigación, ODS 9.b Apoyar el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación, ODS 4.b. Becas - Aumentar considerablemente el número de becas disponibles para los países en desarrollo, Solidez del sector emprendedor

Cuadro 17. Indicadores y su evaluación de la Dimensión Competitividad

ODS	INDICADOR	RESULTADOS	VALORACIÓN
	Desempleo	8	
	Dinamismo del sector emprendedor en la economía local	1	
	Dinamismo del sector externo	0	
	Empleo en polos industriales	0.25	
	Eventos Profesionales: Cantidad de eventos y/o congresos profesionales que se realizan en la ciudad al año	2	
	Exportaciones	0	
	Gasto en personal	45	
	Gastos corrientes	89	
	Habilitaciones comerciales	7	
	Impuestos recaudados	40	
	Ingreso promedio	2800	
	Ingresos propios	40	
ODS 4.b.1	Becas - Aumentar considerablemente el número de becas disponibles para los países en desarrollo	0.5	
ODS 8.9	De aquí al 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales	10	
ODS 9.5	Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores e industrias, aumentando el número de personas que trabajan en investigación	0.5	
ODS 9.b	Apoyar el desarrollo e tecnologías, la investigación y la innovación	8	
	PBG Industrias creativas	0.5	
	Producción de los Polos industriales	1	
	Solidez del sector emprendedor	10	
	Trabajo en industrias creativas	0.25	



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La ciudad como plataforma para el crecimiento

Conclusiones generales

El resultado global de la evaluación para la ciudad es regular y muestra un nivel de madurez bajo.

Los aspectos Fuertes son:

- Planeamiento urbano específicamente en gestión del territorio.

Los aspectos de mejora son:

- Gobernanza; infraestructura y capacidades (inteligencia de datos), plataforma de servicios (trámites en línea), Gobierno abierto (datos abiertos)
- Ambiente; calidad ambiental (aire), gestión de recursos (energía) y ecología urbana y resiliencia (edificaciones sustentables y espacios verdes)
- Desarrollo humano; educación (e-learning) seguridad (seguridad ciudadana, inteligente y sistema de emergencias) y sociedad (cultura)
- Competitividad: Innovación (Industrias creativas), productividad (política productiva) Contexto (inserción internacional)



Recomendaciones específicas



RECOMENDACIONES

Gobernanza

- Respecto del área de gobernanza, es pertinente hacer foco en proyectos que cubran las siguientes áreas; conectividad, inteligencia de datos, infraestructura/ equipamiento y redes, participación ciudadana, datos abiertos, administración electrónica y modelo de gestión, entre otras.
- En cuanto a la conectividad, es importante crear una estructura en donde se logre una conectividad plena dentro del municipio. A su vez, es pertinente considerar proyectos que eleven el nivel de infraestructura municipal. Obtener capacidades en equipamiento e infraestructura, como un anillo de fibra óptica propio o la creación de políticas de seguridad informática, generan grandes resultados para la ciudad.
- Un aspecto importante a tener en cuenta es la participación ciudadana. La creación de un presupuesto participativo, plataformas digitales de participación y hasta un laboratorio de innovación abierta ciudadano son proyectos que ayudarían a incrementar la visualización positiva del gobierno. Este tipo de iniciativas, son beneficiosas para mejorar el canal de comunicación entre el gobierno y los ciudadanos. Otra área que se relaciona con la participación es la de datos abiertos. Es importante tanto para el municipio como para los ciudadanos la transparencia de la gestión. Por esta razón, es pertinente incentivar la creación de una ordenanza de datos públicos abiertos, así como también un portal de datos abiertos reutilizables dentro de la página oficial del municipio. Sería importante gestionar, que estos se encuentren en tiempo real y sean de fácil acceso. Para lograr comprender sobre el área, es importante llevar a cabo capacitaciones y/o participar de concursos/ eventos y programas sobre la comunidad de datos abiertos.



RECOMENDACIONES

Gobernanza



Respecto del modelo de gestión, se considera oportuno plantear e incentivar la creación de un plan de carrera administrativa para los empleados municipales. Así como también, incentivar la creación de un instituto de capacitación y formación municipal.

Un área importante por cubrir es la administración electrónica, tanto interna como en la relación gobierno - ciudadano. El municipio debe invertir e incrementar recursos en esta área. Algunos ejemplos; firma digital de expedientes por parte de los funcionarios, certificación de procesos de atención y respuesta al ciudadano y una correcta gestión de datos del ciudadano de manera web.



RECOMENDACIONES

Ambiente

- Es pertinente que la agenda de proyectos a realizar para la dimensión ambiental se desarrolle en base a factores como la sensorización y monitoreo, la creación de políticas ambientales, la edificación sustentable, la creación y desarrollo de espacios verdes y el reciclado de residuos.
- La finalidad de colocar sensores para la medición de la calidad del aire, agua, ruido etc. Es poder tener conocimiento de las características del medio en el que se encuentra el municipio. Este tipo de controles ayuda a gestionar las políticas ambientales correctas y contribuir al desarrollo de una buena gestión ambiental. Ejemplos de estos proyectos a realizar son; la colocación de sensores para medir la preservación del suelo, sensores que midan la calidad hídrica, como también sensores de medición de decibeles. Es pertinente a su vez, realizar monitoreo de esta sensorización. El monitoreo en tiempo real es una gran estrategia de gestión. La observación y monitoreo de la calidad del agua y el aire son primordiales para la gestión de políticas públicas ambientales certeras. Como mencionaba anteriormente, el monitoreo se realiza para poder generar políticas ambientales eficaces. Por parte del municipio se debe considerar llevar a cabo políticas de concientización y promoción. Políticas de concientización del control de emisiones, uso del agua, generación de energías limpias y promoción del uso eficientes de la energía, entre otras.



RECOMENDACIONES

Ambiente

- Una iniciativa importante por desarrollar es la gestión de reciclado de residuos. Este es un eje fundamental para la dimensión del ambiente. Se debe fomentar la contenerización y la recolección diferenciada, invirtiendo en infraestructura para ello. La creación de una planta de reciclado municipal es una muy buena estrategia para el desarrollo y evolución de esta área.
- A su vez, el desarrollo de una edificación pública sustentable, es un proyecto interesante para tener en cuenta. Es pertinente lograr una adecuación de las construcciones públicas con criterio de consumo eficientes de energía, así como también lograr un monitoreo de la huella de carbono en edificios públicos. Es interesante incorporar dentro del plan de construcción más espacios verdes y la arborización pública. Así como también, incluir terrazas verdes en los edificios estatales.

A photograph of a person carrying a child on their shoulders, both with their arms raised in a gesture of joy or freedom. They are positioned on the edge of a calm lake, with a dense forest of trees in the background. The scene is peaceful and evokes a sense of nature and family.

RECOMENDACIONES

Desarrollo Humano:

- La dimensión desarrollo humano abarca las áreas de salud, seguridad, inclusión y cultura. Dentro de estos cuatro ejes, es preciso incentivar la creación de proyectos específicos para solventar problemáticas concretas.
- En cuanto a la gestión del sistema de salud, es importante considerar el desarrollo de una aplicación para el seguimiento de la historia clínica de los ciudadanos. Poniendo en práctica esta iniciativa, la ciudadanía contará con una importante base de información que no solo ayudará a la gestión interna del sistema de salud, sino también al ciudadano al momento de la atención. Otros proyectos interesantes por incorporar que conjugan la tecnología y la eficiencia en la atención del sistema de salud son la incorporación de la telemedicina, y la utilización de aplicativos móviles de salud, referentes al área. También fomentar los hábitos de vida saludable desde el gobierno municipal. Estos proyectos pueden incentivar a la realización de maratones / caminatas / bicicleteadas incentivadas por el municipio como así también un proyecto de alimentación saludable dentro de las escuelas. A su vez, es pertinente que la gestión del sistema de salud, debe estar acompañada de la creación de políticas y campañas de concientización y prevención, de vacunación, entre otras.



RECOMENDACIONES

Desarrollo Humano:

- > Respecto al eje de seguridad, una gran iniciativa por lograr es poder crear y financiar una policía municipal y así contar con un área pura y exclusivamente dedicada al municipio. La incorporación de un centro integrado de monitoreo, un sistema predictivo de seguridad, cámaras de video vigilancia, botones de pánico y alerta en la vía pública/ particular y transporte son herramientas en las cuales es interesante invertir, ya que proveen al municipio con un mayor margen de acción eficaz.
- > Otro aspecto por desarrollar es la inclusión, en específico la inclusión tecnológica. Generar y desarrollar centros de inclusión tecnológica por parte del municipio, lograría cubrir un área bastante importante dentro de la sociedad. Así como la creación de nuevas viviendas para contrarrestar la desigualdad. Este tipo de proyectos necesitan inversión, pero también apoyo y monitoreo para que se desarrollen de la mejor manera. Respecto al área cultural, es propicio incorporar y fomentar los eventos culturales y la creación de sitios para el desarrollo de actividades culturales, lugares de interés cultural, museos etc. Este tipo de acciones sería interesantes mostrarlas a la ciudadanía mediante plataformas web que se encarguen de la difusión de la agenda cultural y sus actividades.



RECOMENDACIONES

Planeamiento Urbano

- La dimensión planeamiento tiene como ejes la movilidad, infraestructura, el transporte público y el sistema integral de transporte. Es oportuno realizar, incentivar e invertir en proyectos que se relacionen con estas áreas para lograr mayores capacidades de gestión.
- La implementación de tarjetas inteligentes para el transporte público, así como la creación de un sistema de estacionamientos inteligentes son proyectos con los cuales se optimizaría la movilidad dentro del municipio. Así como también, la inversión en sensores de flujo de tránsito, cartelería inteligente y promoción de una aplicación móvil con información en tiempo real. Incorporar proyectos que conjuguen con la movilidad inteligente es importante, pero tener en agenda proyectos que conjuguen también la movilidad sustentable es primordial, para así entablar una relación con más de un área. La creación de una red de ciclovías y un sistema público de bicicletas es una estrategia muy interesante para llevar a cabo. A su vez, contar con buses híbridos y con una flota de autos oficiales sustentables sería un gran avance dentro de la región y los posicionaría al nivel de grandes ciudades que cuentan con este tipo de sistemas.
- Respecto de la infraestructura, es pertinente que la inversión sea continua y estratégica. Priorizar el mantenimiento de la malla vial pública, la extensión de la red de transporte y el desarrollo de un sistema integral de transporte público. En cuanto al transporte público en sí, es importante proyectar la generación de unidades de transporte accesibles, crear un sistema de conectividad y seguimiento de las unidades para que los pasajeros se sientan más seguros al viajar y contemplar la iniciativa sobre el boleto único.



RECOMENDACIONES

Competitividad

- > Los aspectos por desarrollar dentro de esta dimensión abarcan áreas como el emprendedurismo, las finanzas, el sistema de empleo, la industria, la inserción internacional y el turismo. Todas conviven y se interrelacionan. La puesta en marcha de proyectos que promuevan estas áreas no solo favorece la competitividad, sino que también, lograrían posicionar al municipio en un nivel mucho superior al que se encuentra en la actualidad.
- > Es importante posicionarse como municipio en el ámbito internacional. Lograr la inserción internacional sería de gran ayuda para obtener visualización a nivel mundial. La creación de una oficina de relaciones internacionales ayuda a fomentar y promover la creación de políticas públicas respectivas sobre el área. Así como también, una oficina que promueva la exportación. Una estrategia para llevarlo a cabo es la participación en rondas de negocios, misiones comerciales y la participación en ferias internacionales.
- > La innovación y el desarrollo es un área interesante en la cual proyectar estrategias y generar políticas. Esta área se logra desarrollar, fomentando la creación de incubadoras I+D, programas de articulación público – privada y convenios con la academia. El concepto de emprendedurismo se relaciona de sobre manera con la I+D, es importante generar una cultura en la que se realicen capacitación a emprendedores, así como también la creación de espacios de coworking brindados pura y exclusivamente por el municipio. También es importante la promoción de las industrias creativas y espacios públicos para el desarrollo de estas.



RECOMENDACIONES

Competitividad

- Respecto del eje de finanzas, para encontrar prosperidad dentro de esta área es importante generar la incorporación de tecnología para mejorar los ingresos, como lo son planes y programas de sostenibilidad fiscal y la gestión de cobranzas.
- Se debe promover y fomentar un sistema de empleo, en el que existan programas de empleo y capacitación, polos y parques industriales, tecnológicos y educativos, distritos de diseño, entre otros. Es pertinente incorporar en cada paso que se asuma la tecnología, por ese motivo utilizar un portal web de empleo que trate esta área en específico, en la relación gobierno – ciudadano sería de gran valor.
- El turismo también es un área que ofrece posibilidades a la región y debe desarrollarse. El desarrollo de contenidos y segmentos específicos es una modalidad a trabajar. Se debe promover la participación en congresos internacionales, ferias y festivales turísticos, así como rondas de negocios y concretar convenios de cooperación técnica y económica.

Líneas de gestión

A continuación, se detalla la lista de acciones recomendadas. Los programas se han agrupado por afinidad, conformando líneas o capítulos completos de gestión que llamamos Políticas. De esta manera tenemos 5 líneas identificadas: **Capacidades, Digitalización, Competitividad, Inclusión, Seguridad y Cambio climático**

Cuadro 18. Análisis impacto – esfuerzo de las líneas de acción recomendadas

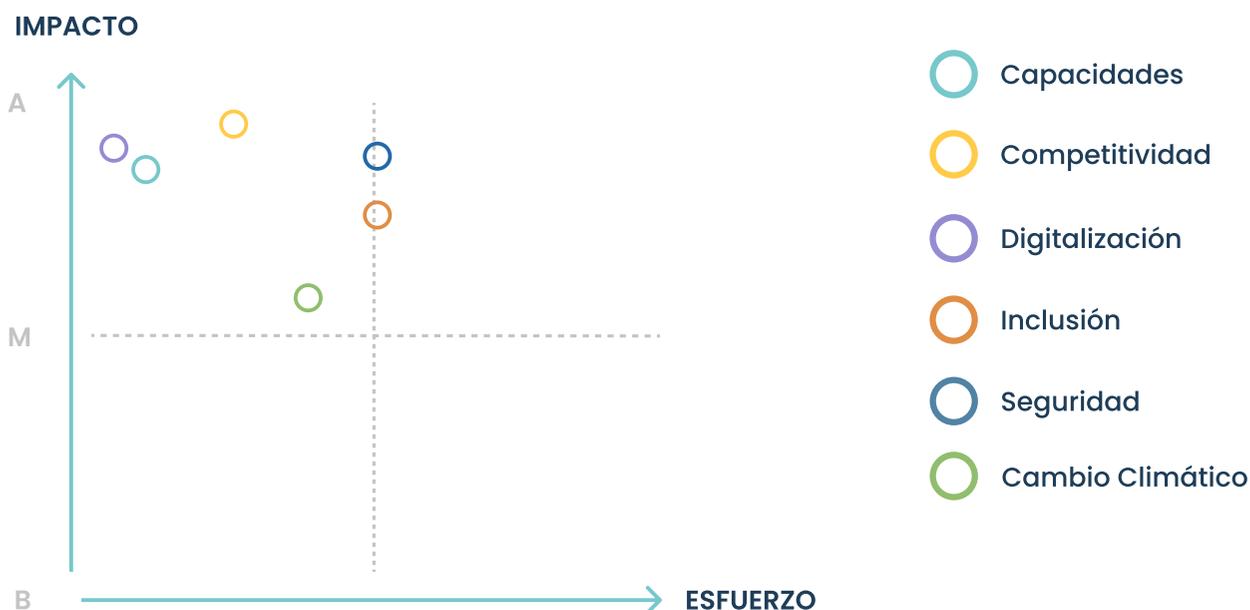
INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	POLÍTICA	PROGRAMA	PRIORIDAD
1	Flota municipal sustentable	SUSTENTABILIDAD	MOVILIDAD	C
2	Buses híbridos	SUSTENTABILIDAD	MOVILIDAD	C
3	Red de ciclovías y sistema público de bicicletas	SUSTENTABILIDAD	MOVILIDAD	A
4	Botones de pánico	SEGURIDAD	SEGURIDAD INTELIGENTE	A
5	Historia clínica	DIGITALIZACIÓN	SALÚD	B
6	Telemedicina	DIGITALIZACIÓN	SALÚD	A
7	Sensorización	DIGITALIZACIÓN	INFRAESTRUCTURA	A
8	Plataformas digitales de participación y de gestión de datos del ciudadano	DIGITALIZACIÓN	GOBIERNO ABIERTO	A
9	Gestión electrónica de expedientes	DIGITALIZACIÓN	EFICIENCIA	A
10	Firma de expedientes de forma digital	DIGITALIZACIÓN	EFICIENCIA	A
11	App móviles ciudadanos	DIGITALIZACIÓN	GOBIERNO ABIERTO	A
12	Instituto de capacitación y formación municipal	CAPACIDADES	DESARROLLO RRHH	A
13	Concursos públicos	CAPACIDADES	DESARROLLO RRHH	A
14	Laboratorios de innovación abierta ciudadana	CAPACIDADES	DESARROLLO RRHH	A
15	Plan de carrera administrativa	CAPACIDADES	DESARROLLO RRHH	A
16	Instituto de capacitación y formación municipal	CAPACIDADES	DESARROLLO RRHH	A
17	Sistema integral de Transporte público	CAPACIDADES	GOBERNANZA	C
18	Polos tecnológicos	CAPACIDADES	ECON. CONOCIMIENTO	A
19	Tablero de control con datos de gestión	CAPACIDADES	GESTIÓN	A
20	Portal web de empleo	COMPETITIVIDAD	MATRIZ PRODUCTIVA	A
21	Anillo de fibra óptica propio	DIGITALIZACIÓN	INFRAESTRUCTURA	A
22	Incubadoras I+d	COMPETITIVIDAD	MATRIZ PRODUCTIVA	A
23	Cooperación Internacionales	INTERNACIONALIZACIÓN	COOPERACIÓN	A

Se procedió a realizar un análisis de impacto - esfuerzo de las líneas de gestión, de acuerdo al análisis detallado de cada iniciativa o programa individual.

Cabe aclarar que se considera impacto a la estimación de la porción beneficiada o impactada por cada iniciativa, dentro del universo de población hacia la cual va dirigida.

Respecto al esfuerzo, la valoración de este surge del análisis cualitativo de la complejidad que conlleva cada iniciativa, su costo y los tiempos para su desarrollo e implementación. La combinación de esos tres elementos se valora en una escala que va de muy bajo a muy alto, surgiendo la valoración final del esfuerzo para cada iniciativa.

Figura 7. Matriz de impacto sobre los proyectos recomendados



A continuación se realiza el análisis impacto - esfuerzo a nivel detallado para cada iniciativa propuesta en cada línea de gestión.

Digitalización

Se agruparon bajo esta línea de gestión o categoría todas las iniciativas que tienen como elemento común que hace al proyecto, el componente digital. A su vez, las iniciativas se clasifican en los **Sub Ejes Infraestructura, Gobierno Abierto, Salud y Eficiencia** de cara al diseño de posibles programas de gobierno.

Figura 8.. Análisis Impacto – Esfuerzo Programa “Digitalización”



Capacidades y Competitividad

De la misma forma se procede para el análisis de los proyectos de las categorías Capacidades y Competitividad, que se distribuyen en este caso en tres sub categorías o programas, **Desarrollo de los Recursos Humanos, Economía del Conocimiento y Matriz Productiva.**

Figura 9. Análisis Impacto – Esfuerzo Programa “Capacidades y Competitividad”



Plan de acción

A partir del análisis realizado a nivel de detalle sobre programas e iniciativas, se puede arribar a un listado final de prioridades para el armado del plan de acción definitivo.

Se recomienda para avanzar, realizar una actividad con el equipo de gobierno para poder evaluar en forma detallada la viabilidad de estas sugerencias realizadas, así como sus impactos, sus presupuestos, cronogramas y demás acciones operativas necesarias.

De esta forma se puede lograr un plan preliminar seleccionando las iniciativas cuya expectativa de implementación temporal sea más inmediata, cuyo costo o tiempo requerido para el desarrollo sea más corto, y también considerando la necesaria prioridad o precedencia de iniciativas a ser desarrolladas, para posibilitar la concreción de las sub siguientes.

Comunicate Con Nosotros



(+54) 1154234833



LuisCastiella@gmail.com



www.luiscastiella.com