

20
22

LA ESPERANZA

Diagnóstico y Sugerencias para un Plan Estratégico de Ciudad Inteligente



UNA INICIATIVA DE COOPERACIÓN TRIANGULAR COFINANCIADA POR LA VENTANA ADELANTE - www.adelante2.eu

BENEFICIARIOS



PRIMER OFERTANTE



SEGUNDO OFERTANTE



ENTIDADES PARTICIPANTES





03

INTRODUCCIÓN Y
ANTECEDENTES

07

RESULTADOS
GLOBALES

11

RESULTADOS
GOBERNANZA

17

AMBIENTE

24

DESARROLLO
HUMANO

31

PLANEAMIENTO
URBANO

38

COMPETITIVIDAD

44

CONCLUSIONES

47

RECOMENDACIONES



Introducción y Antecedentes

El presente informe corresponde a la Iniciativa “Ciudades Inteligentes en Latinoamérica y el Caribe para la Gestión del Desarrollo Local” y se ha desarrollado en el ámbito del Programa de Cooperación Triangular Unión Europea - América Latina y el Caribe Ventana Adelante 2, Iniciativa “Ciudades Inteligentes en Latinoamérica para la Gestión del Desarrollo Local Sustentable” financiado por la Unión Europea y orientado al desarrollo de alianzas entre ciudades de Europa y América Latina y el Caribe para el logro de la Agenda 2030.

Metodología

Ciudad inteligente es un concepto relativamente nuevo y que aún está en proceso de desarrollo por parte de la Academia. Su surgimiento se relaciona comúnmente con el avance de las nuevas tecnologías que hacen posible y accesibles una serie de productos y posibilidades, sobre todo en materia de información, que permiten mejorar variados aspectos de la vida de las ciudades.



Por otro lado, el crecimiento explosivo que las ciudades han tenido en la segunda mitad del siglo pasado y principios del presente, y que todo parece indicar que continuará, no ha sido un proceso virtuoso, sino que por el contrario la falta de planificación y de instrumentos adecuados ha producido una serie de problemas que hoy hacen que el concepto de inteligencia surja como un atributo para desarrollar, de la mano de la tecnología, para la mejora de la gestión y las decisiones de los gobiernos locales.

En ese sentido, la metodología utilizada en este estudio fue desarrollada inicialmente para poder comprender la complejidad y multiplicidad de problemáticas diversas y su interacción en las ciudades. Puntualmente, su desarrollo se inició para intentar lograr una lectura de esas múltiples y complejas relaciones que permitieran al gobierno de una ciudad como la de Buenos Aires, comprender integralmente su estado de situación, analizar la complejidad de las interacciones y posibles líneas de gestión a partir del desarrollo de proyectos e iniciativas, pudiendo evaluar también su impacto.

La Rueda de Ciudad Inteligente

La metodología fue evolucionando y mejorando con el estudio y aporte de otras metodologías como la el **Modelo Europeo**, desarrollado por la **Universidad de Viena**, el estudio de los indicadores propuesto por la norma **ISO 37.120**, y el desarrollo del **modelo de la International Telecommunications Union (ITU)** para el desarrollo de ciudades inteligentes y sostenibles.

La Metodología de **Diagnóstico Integral de Ciudades Inteligentes** está conformada por 542 preguntas cualitativas, 121 indicadores, de los cuales 46 corresponden a métricas de los **ODS (Objetivos de desarrollo sostenible)** y 139 iniciativas, que se integran en cuestionarios que son respondidos mediante la percepción de los especialistas en cada uno de los temas que la conforman. Las respuestas cualitativas así como los indicadores y las iniciativas son volcadas en la herramienta informática que calcula mediante un algoritmo, el estado de madurez para cada componente del modelo y el índice general.





Este modelo sirve como base para la realización de estudios longitudinales, que permiten en el tiempo analizar la madurez, la evolución de una ciudad, territorio o conjunto de ciudades. En ese sentido, el mismo fue utilizado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología del Gobierno de la Provincia de Córdoba, para su programa Nodo de Smart Cities de Córdoba, y que forma parte del aporte realizado por dicha entidad solicitante en el ámbito del Proyecto Adelante 2.

Esta metodología o assessment sirve también para sentar la base para programas de mejoras en las ciudades evaluadas, así como para establecer también el punto de partida para futuros programas de cooperación e intercambio entre las ciudades y entidades miembros de la Alianza.



ANALISIS

Resultados Globales

A continuación se realiza el análisis de los resultados del diagnóstico realizado entre los meses de noviembre y diciembre del 2021.

Cuadro 1. Resultado para cada dimensión

| AÑO | TOTAL | GOBERNANZA | AMBIENTE | DESARROLLO HUMANO | PLANEAMIENTO URBANO | COMPETITIVIDAD |
|------|-------|------------|----------|-------------------|---------------------|----------------|
| 2021 | 2.66 | 3.15 | 2.17 | 3.45 | 2.18 | 3.36 |

Las apertura de la evaluación a nivel Ejes muestra los siguientes resultados (cuadro 2).

Cuadro 2. Resultados por Dimensión - Eje

| | | GOBERNANZA | AMBIENTE | DESARROLLO HUMANO | PLANEAMIENTO URBANO | COMPETITIVIDAD |
|------|-------|-------------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|----------------|
| EJES | MEJOR | | | | | |
| | IGUAL | Plataforma de Servicios | Calidad Ambiental | Salud y Educación | Espacio Urbano | Productividad |
| | | Infraestructura y Capacidades | Gestión de los recursos | Seguridad | | |
| | | Gobierno Abierto | Sociedad | | | |
| | PEOR | Ecología Urbana y Resiliencia | | | Mobilidad | Contexto |
| | | | | | Transporte | Innovación |

Mejor, igual o peor respecto al valor de cada eje específico

Un análisis comparativo respecto a las ciudades evaluadas de la Alianza, mas otras agregadas como referencia, muestra a la ciudad de Cartago con valores altos en la valoración total del modelo.

Figura 1. Resultados comparativos ciudades de la Alianza y comparativas con ciudades de Argentina (Resultado total del modelo)



GOBERNANZA

Resultado general de la Dimensión



Resultado general de la dimensión

La Dimensión Gobernanza con un resultado de 3,15 respecto al resultado global de 2,66, es una de las tres dimensiones con los valores más elevados dentro del análisis. Esta valoración se sustenta en los ejes de Gobierno Abierto (3.26) e Infraestructura y capacidades (2.74). Ambos cuentan con factores con índices bajos, como son los datos abiertos (1.4) y la inteligencia de datos (1.48).



Cuadro 3. Resultados para la dimensión Gobernanza

| | INFRAESTRUCTURA Y CAPACIDADES | PLATAFORMA DE SERVICIOS | GOBIERNO ABIERTO |
|--------------|--|--|--|
| Mejor | | | |
| Igual | <ul style="list-style-type: none"> • EQ. y Redes • Modelo de Gestión • Adm. Electronica | <ul style="list-style-type: none"> • Plataforma Digital • Conectividad Pública | <ul style="list-style-type: none"> • Participación Ciudadana • Transparencia |
| Peor | <ul style="list-style-type: none"> • Inteligencia de datos | | <ul style="list-style-type: none"> • Datos Abiertos |

Mejor, igual o peor respecto al valor de cada eje específico

Iniciativas

Sobre **20 iniciativas posibles** consideradas para evaluar esta dimensión, al momento de la revisión, 1 se halla implementada y 2 se hallan en proceso en desarrollo, restando 17 iniciativas que no registran avances o no han sido consideradas.

Cabe mencionar que estas iniciativas son indicativas, no taxativas, pero se considera que su desarrollo contribuye en gran medida a la mejora en el grado de inteligencia y sostenibilidad de la gestión del gobierno municipal.

Las **iniciativas implementadas** son las siguientes:



Portal de compras/
licitaciones

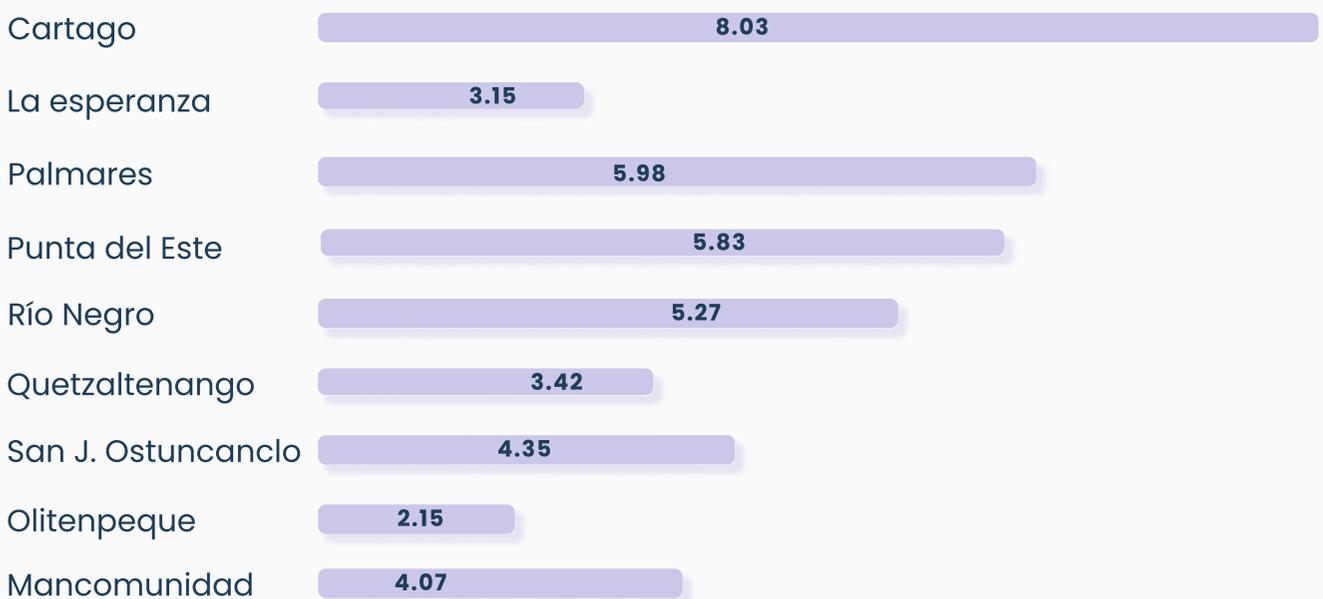
Se considera que están **en desarrollo** las siguientes iniciativas:

- > Plataformas digitales de participación ciudadana
- > Laboratorio de innovación abierta ciudadana

Cuadro 4. Iniciativas implementadas, en desarrollo y pendientes para la Dimensión Gobernanza revisión al 2021.



Figura 2. Resultados comparativos ciudades de la Alianza de la Dimensión Gobernanza



Indicadores

Los indicadores contemplados por la metodología utilizada, ascienden para la Dimensión Gobernanza a 16, de los cuales 2 corresponden al sistema de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ONU.

Se pudo obtener información en 14 indicadores, con el siguiente desglose de acuerdo a la valoración realizada:



Valoración Muy Buena O Excelente

5 casos: Estaciones de trabajo: Cantidad de PC o laptops totales / Empleados (excluyendo médicos, docentes y servicios), Conectividad en edificios públicos: Porcentaje de los edificios públicos y oficinas municipales que cuentan con internet, Nivel de formación de los RRHH: Porcentaje de los empleados municipales con título universitario/terciario, Relación Empleados/Población
Tiempo en promedio se requiere para habilitar un negocio nuevo



Valoración Buena

2 casos: Proporción expedientes digitalizados, Pagos: Porcentaje del total de pagos realizados vía medios electrónicos anualmente.



Valoración Mala

7 casos: Proporción de los datos publicados que cuentan con actualización en tiempo real y en forma automática, Hackathons sobre reutilización de datos, Presupuesto participativo: Porcentaje del presupuesto, ODS 17.7, Cobertura geográfica del Wifi público, Disponibilidad: Porcentaje de trámites disponibles en línea en relación con el total de trámites del municipio, Usabilidad: Porcentaje del total de trámites que las personas realizan en línea anualmente.

Cuadro 5. Indicadores y su evaluación de la Dimensión Gobernanza.

| ODS | INDICADOR | RESULTADOS | VALORACIÓN |
|-----------|---|--------------------|------------|
| | ¿Cómo es la proporción de los datos publicados que cuentan con actualización en tiempo real y en forma automática? | 1% | |
| | ¿Cuánto tiempo en promedio se requiere para habilitar un negocio nuevo? | Entre 30 y 15 días | |
| | Cantidad de sensores instalados cada 100.000 habitantes | 0.004 | |
| | Cobertura geográfica del WiFi público: (Cantidad de puntos oficiales de acceso libre a wifi (municipales, provinciales, nacionales) / Población total) *10000 | 0.15 | |
| | Conectividad en edificios públicos: Porcentaje de los edificios públicos y oficinas municipales que cuentan con internet | 100 | |
| | Disponibilidad: Porcentaje de trámites disponibles en línea en relación al total de trámites del municipio | 5 | |
| | Empleados/Población: (Cantidad total de empleados (excluyendo docentes, médicos y fuerzas de seguridad) / población total) * 100 | 0,5 | |
| | Estaciones de trabajo: Cantidad de PCs o laptops total / Empleados (excluyendo médicos, docentes y servicios) | 80 | |
| | Hackatons sobre reutilización de datos | 1 | |
| | Nivel de formación de los RRHH: Porcentaje de los empleados municipales con título universitario/terciario | 17 | |
| ODS 17.19 | Aprovechar las iniciativas existentes para elaborar indicadores que permitan medir los progresos en materia de Desarrollo Sostenible | 0.3 | |
| ODS 17.7 | Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades | 20 | |
| | Pagos: Porcentaje del total de pagos realizados via medios electrónicos anualmente | 10 | |
| | Presupuesto participativo: Porcentaje del presupuesto destinado a presupuesto participativo | 0.2% | |
| | Proporción expedientes digitalizados | 53 | |
| | Usabilidad: Porcentaje del total de trámites que las personas realizan en línea anualmente. | 5 | |

AMBIENTE

Resultado general de la dimensión



Resultado general de la dimensión

La Dimensión Ambiente con un resultado de 2,17 respecto al resultado global de 2,66 se presenta como el área con la valoración más baja del análisis. Se debería reforzar la inversión en todas las áreas de la dimensión, aunque sería importante hacer énfasis en calidad ambiental (2.2) – aire (1.64) y recursos hídricos (1.22) y ecología urbana (2.06) – espacios verdes (1) que fueron los que arrojaron las valoraciones más bajas.



Cuadro 6. Resultados para la dimensión Ambiente

| | CALIDAD AMBIENTAL | GESTIÓN DE RECURSOS | ECOLOGIA URBANA Y RESILIENCIA |
|--------------|---|---|---|
| Mejor | | | |
| Igual | <ul style="list-style-type: none"> Suelo y Subsuelo Ruido | <ul style="list-style-type: none"> Residuos Agua Gestión de recursos | <ul style="list-style-type: none"> Desastres Naturales Edificaciones sustentables |
| Peor | <ul style="list-style-type: none"> Recursos hídricos Aire | <ul style="list-style-type: none"> Energía | <ul style="list-style-type: none"> Espacios Verdes |

Mejor, igual o peor respecto al valor de cada eje específico

Iniciativas

Sobre **21 iniciativas posibles** consideradas para evaluar esta dimensión, al momento de la revisión, 1 se halla en proceso de desarrollo y de 20 iniciativas no registran avances o no han sido consideradas.

Cabe mencionar que estas iniciativas son indicativas, no taxativas, pero se considera que su desarrollo contribuye en gran medida a la mejora en el grado de inteligencia y sostenibilidad de la gestión del gobierno municipal.

La iniciativa **en proceso de desarrollo** es la siguiente:

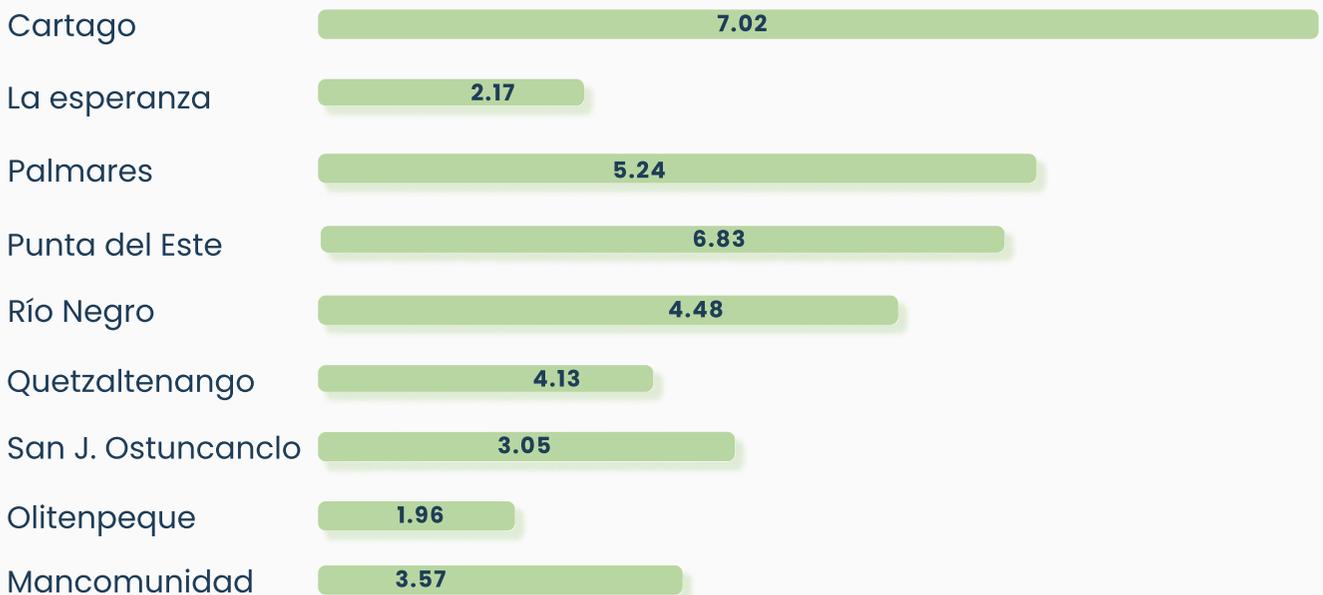


Monitoreo de la Calidad
del Agua

Cuadro 7. Iniciativas implementadas, en desarrollo y pendientes para la Dimensión Ambiente revisión al 2021.



Figura 3. Resultados comparativos ciudades de la Alianza de la Dimensión Ambiente



Indicadores

Los indicadores contemplados por la metodología utilizada, ascienden para la Dimensión Ambiente 21, de los cuales 16 corresponden al sistema de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ONU.

Se pudo obtener información en 8 indicadores, con el siguiente desglose de acuerdo a la valoración realizada:



Valoración Muy Buena O Excelente

1 caso: Kg de residuos sólidos urbanos generados por habitante por año



Valoración Regular

2 casos: ODS 11.6 Reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.

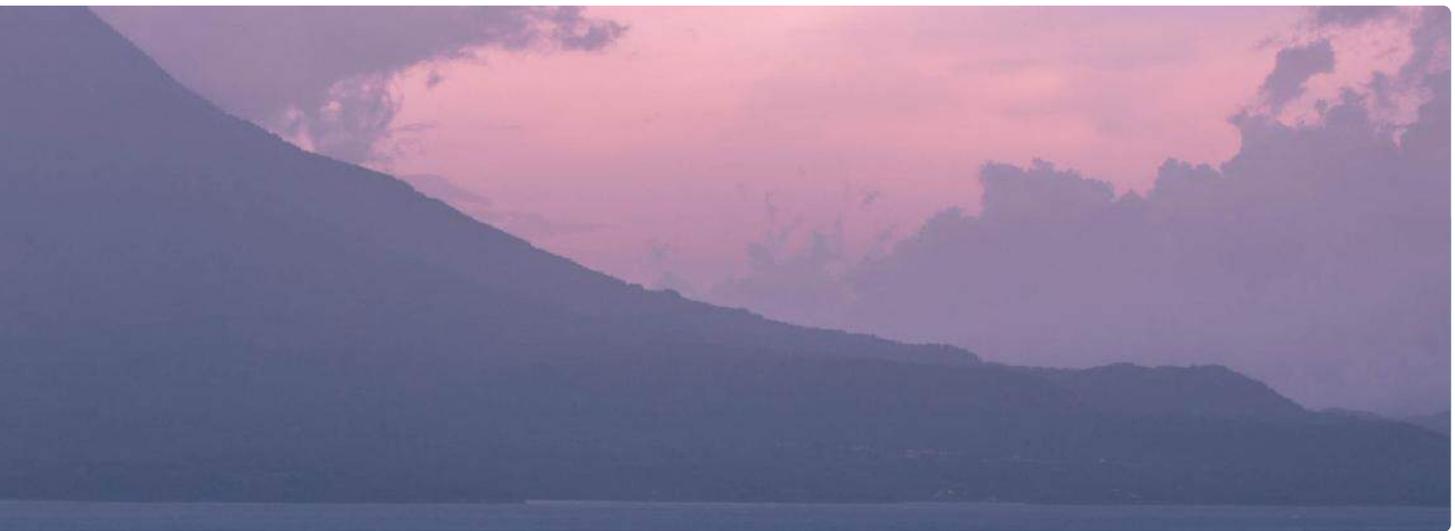


Valoración Mala

5 casos: Sonorización: Cantidad de sensores instalados y funcionando para medir la calidad del aire / Población total, ODS 11.7 De aquí a 2030 proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles en particular para mujeres y niños, personas de edad y con discapacidad, ODS 15.a Movilizar y aumentar significativamente los recursos financieros procedentes de todas las fuentes para conservar y utilizar de forma sostenible la biodiversidad y los ecosistemas, ODS 12.5 Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización, ODS 12.4 Lograr una gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida

Cuadro 8. Indicadores y su evaluación de la Dimensión ambiente

| ODS | INDICADOR | RESULTADOS | VALORACIÓN |
|------------|---|---------------|------------|
| ODS 6.4 | Aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores, asegurar la sostenibilidad de la extracción | Sin respuesta | |
| | Emissiones CO2 per cápita: Cantidad de emisiones de CO2 en toneladas / Población total | Sin respuesta | |
| ODS 11.6.2 | Niveles medios anuales de partículas finas en suspensión (por ejemplo, PM2.5 y PM10) en las ciudades (ponderados según la población) | Sin respuesta | |
| ODS 11.6.2 | Material particulado PM 2,5 | Sin respuesta | |
| | Porcentaje de habitantes que están expuestos a niveles de ruido no recomendado (El nivel de ruido no recomendado es mayor a 65 db durante el día) | Sin respuesta | |
| | Sensorización: Cantidad de sensores instalados y funcionando para medir la calidad del aire / Población total | 0 | ■ |
| | Cantidad de edificios certificados por normas LEED o similares | Sin respuesta | |
| ODS 11.5.1 | Reducir significativamente el número de muertes causadas por desastres | Sin respuesta | |
| ODS 11.5.2 | Pérdidas económicas debidas a desastres naturales | Sin respuesta | |
| ODS 11.7.1 | De aquí a 2030 garantizar el acceso universal a los servicios energéticos asequibles, fiables y modernos | Sin respuesta | |
| ODS 12.5 | Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización | 10 | ■ |
| | Reducción de la huella de carbono para las nuevas construcciones | Sin respuesta | |
| ODS 6.a | Ampliar la cooperación internacional y apoyo prestado para la creación de capacidad y actividades relativas al agua | Sin respuesta | |
| ODS 6.b | Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y saneamiento | Sin respuesta | |



| ODS | INDICADOR | RESULTADOS | VALORACIÓN |
|-------------|--|---------------|------------|
| | Kg de residuos sólidos urbanos generados por habitante por año | 200 | |
| ODS 11.6. 1 | Proporción de residuos sólidos urbanos con recogidos periódicamente con una descarga final adecuada | Sin respuesta | |
| ODS 11.7 | De aquí a 2030 proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles en particular para mujeres y niños, personas de edad y con discapacidad | 6 | |
| ODS 15.a | Movilizar y aumentar significativamente los recursos financieros procedentes de todas las fuentes para conservar y utilizar de forma sostenible la biodiversidad y los ecosistemas | 0 | |
| ODS 6.4 | De aquí a 2030 aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción | Sin respuesta | |
| ODS 6.6 | Proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua | Sin respuesta | |
| ODS 7.1 | De aquí a 2030 garantizar el acceso universal a los servicios energéticos asequibles, fiables y modernos | Sin respuesta | |
| ODS 11.6 | Reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo. | 75 | |
| ODS 12.4 | Lograr una gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida | 50 | |
| ODS 6.3 | Calidad de las fuentes | Sin respuesta | |

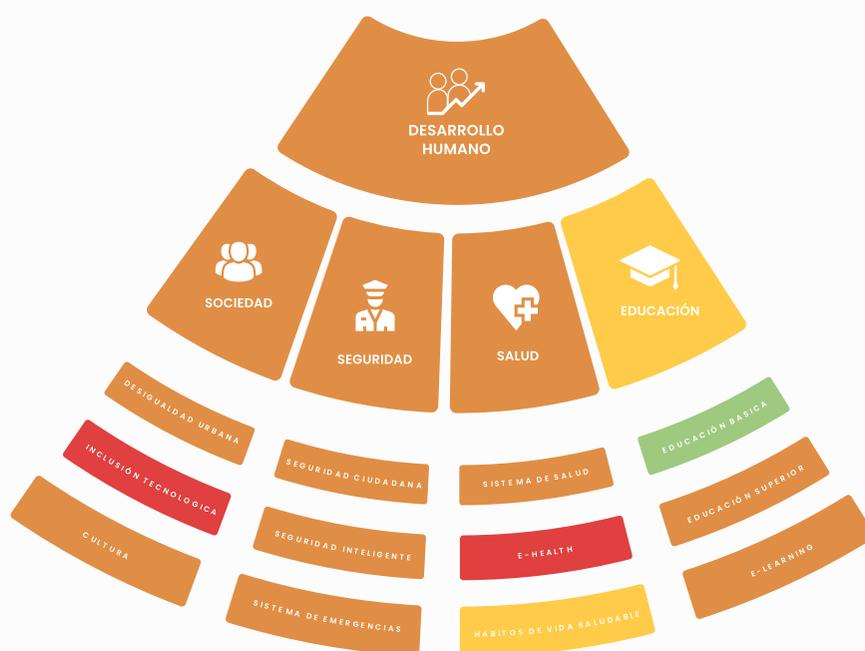


DESARROLLO HUMANO

Resultado general de la dimensión

Resultado general de la dimensión

La Dimensión Desarrollo Humano con un resultado de 3,45 respecto al resultado global de 2,66, se presenta como la dimensión con la valoración más elevada de la ciudad. no deja de presentar oportunidades de desarrollo. Los ejes de salud (3.04) y sociedad (3.02) presentan baja puntuación en los factores e-health (2.0) e inclusión y tecnología (2.04). Respecto a los datos relevados del eje de educación (4.59), el factor de educación básica (6.54) arroja un buen resultado, aunque se visualizan aspectos a desarrollar en educación superior (3.93) y e-learning (3.3).



Cuadro 9. Resultados para la Dimensión Desarrollo Humano

| | EDUCACIÓN | SALÚD | SEGURIDAD | SOCIEDAD |
|--------------|--|--|--|---|
| Mejor | <ul style="list-style-type: none"> • Educ. Básica | | | |
| Igual | <ul style="list-style-type: none"> • Educ. Superior • E - Learning | <ul style="list-style-type: none"> • Hábitos Saludables • Sistema de Salud | <ul style="list-style-type: none"> • Sist.Emergencias • Seg. Inteligente • Seg. Ciudadana | <ul style="list-style-type: none"> • Cultura • Desig.Urbana |
| Peor | | <ul style="list-style-type: none"> • E - HEALTH | | <ul style="list-style-type: none"> • Inclusión Tec. |

Mejor, igual o peor respecto al valor de cada eje específico

Iniciativas

Sobre **37 iniciativas posibles** consideradas para evaluar esta dimensión, al momento de la revisión, 3 se hallan implementadas en distinto grado y 11 se hallan en proceso de desarrollo, restando 23 iniciativas que no registran avances o no han sido consideradas.

Cabe mencionar que estas iniciativas son indicativas, no taxativas, pero se considera que su desarrollo contribuye en gran medida a la mejora en el grado de inteligencia y sostenibilidad de la gestión del gobierno municipal.

Las iniciativas implementadas son las siguientes:

- Nuevas escuelas públicas
- Centros de apoyo escolar
- Centros de Idiomas municipales
- Maratones / caminatas / bicicleteadas
- Policía local municipal
- Eventos culturales

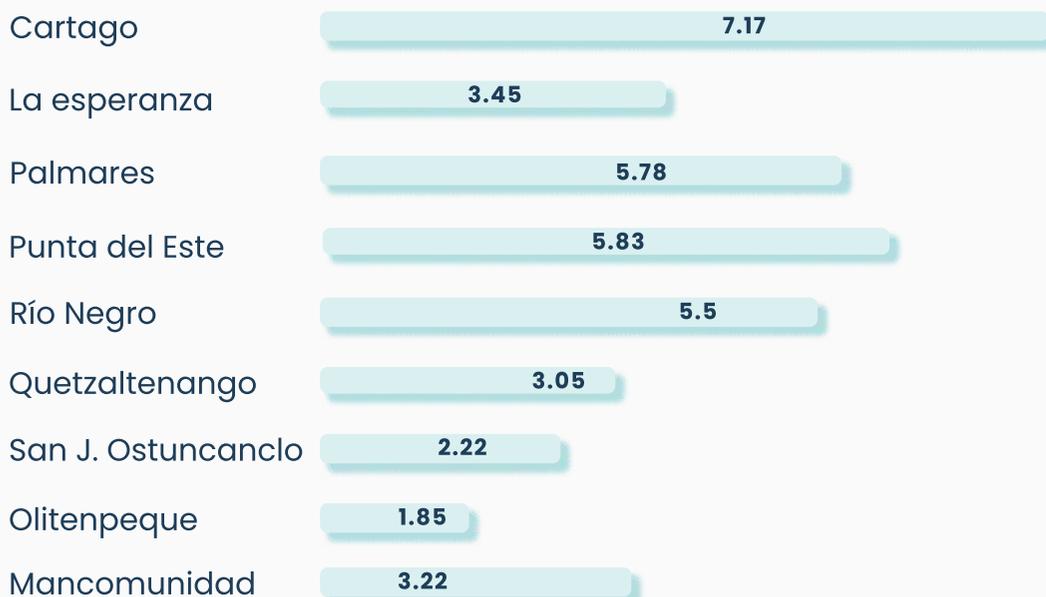
Se considera que **están en Desarrollo las siguientes iniciativas:**

- Plataformas digitales para alumnos
- Plataformas digitales para docentes
- Frutas en escuelas (alimentación saludable)
- Actividad deportiva semanal gratuita en espacios públicos
- Sistema de atención médica de emergencias
- Cámaras de video vigilancia
- Sistema de alerta temprana para riesgos ambientales y catástrofes naturales
- Campañas de vacunación

Cuadro 10. Iniciativas implementadas, en desarrollo y pendientes para la Dimensión Desarrollo Humano revisión al 2021.



Figura 4. Resultados comparativos ciudades de la Alianza de la Dimensión Desarrollo Humano



Indicadores

Los indicadores contemplados por la metodología utilizada, ascienden para la Dimensión Desarrollo Humano a 35, de los cuales 19 corresponden al sistema de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ONU.

Se pudo obtener información en 22 indicadores, con el siguiente desglose de acuerdo a la valoración realizada:



Valoración Muy Buena O Excelente

3 casos: ODS 4.2, ODS 4.1, Obesidad: (Total de casos registrados de obesidad en el último año / Población total) *10.000



Valoración Buena

10 casos: ODS 4.1, ODS 4.1, ODS 4.1., ODS 4.5, Tasa bruta de graduados universitarios, Porcentaje de las personas que ingresan a carreras terciarias finalizan su plan de estudios, Aprendizaje remoto: Porcentaje de los estudiantes de escuelas públicas primarias y secundarias que tienen acceso a educación a través de una plataforma tecnológica, ODS 3.2, ODS 3.8, Tiempo promedio de respuesta a emergencias (ambulancias)



Valoración Mala

9 casos: ODS 4.3, Cantidad de universidades o centros de enseñanza superior existentes en el municipio, ODS 4.a, Historia clínica en línea: Porcentaje de la población con historia clínica en línea Alcance de la telemedicina: proporción de las prestaciones otorgadas por aplicaciones de telemedicina o monitoreo, ODS 2.1, Expectativa de vida: Esperanza de vida al nacer, ODS 3.c, Camas hospitalarias: (Cantidad total de camas para internación en hospitales y centros de salud públicos (nacionales, provinciales y municipales) / Población Total) *10.000

Cuadro 11. Indicadores y su evaluación de la Dimensión Desarrollo Humano

| ODS | INDICADOR | RESULTADOS | VALORACIÓN |
|-------------|--|---------------|--|
| | ¿Qué porcentaje de las personas que ingresan a carreras terciarias finalizan su plan de estudios? | >75% | ■ ■ ■ |
| | Aprendizaje remoto: Porcentaje de los estudiantes de escuelas públicas primarias y secundarias que tienen acceso a educación a través de una plataforma tecnológica. | 30% | ■ ■ |
| | Cantidad de universidades o centros de enseñanza superior existentes en el municipio. | 1 | ■ |
| ODS 4.1 | Tasa de repitencia. | 5 | ■ ■ ■ ■ |
| ODS 4.1.1 | Proporción de niños y niñas que superan pruebas de nivel | 80 | ■ ■ ■ |
| ODS 4.1.1.a | Tasa de egreso a término escuela primaria | 90 | ■ ■ ■ |
| ODS 4.1.1.a | Tasa de egreso a término escuela secundaria | 75 | ■ ■ ■ |
| ODS 4.2.2 | Tasa escolarización nivel inicial | 90 | ■ ■ ■ ■ ■ |
| ODS 4.3.1 | Tasa bruta de escolarización nivel superior | 30 | ■ |
| ODS 4.5.c | Porcentaje de docentes que reciben capacitación | 35 | ■ ■ ■ |
| ODS 4.a.1.b | Porcentaje de escuelas que disponen de conectividad a internet para fines pedagógicos | 50% | ■ |
| | Tasa bruta de graduados universitarios | 7 | ■ ■ ■ |
| | Alcance de la telemedicina: proporción de las prestaciones otorgadas por aplicaciones de telemedicina o monitoreo | 5 | ■ |
| | Camas hospitalarias: (Cantidad total de camas para internación en hospitales y centros de salud públicos (nacionales, provinciales y municipales) / Población Total) *10.000 | 2 | ■ |
| | Expectativa de vida: Esperanza de vida al nacer | 70 | ■ |
| | Historia clínica en línea: Porcentaje de la población con historia clínica en línea | 5% | ■ |
| ODS 11.4.1 | Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo | Sin Respuesta | |
| ODS 17.6 | Tecnología | Sin Respuesta | |

Cuadro 11. Indicadores y su evaluación de la Dimensión Desarrollo Humano

| ODS | INDICADOR | RESULTADOS | VALORACIÓN |
|------------|---|---------------|------------|
| | Obesidad: (Total de casos registrados de obesidad en el último año / Población total) *10.000 | 10 | |
| ODS 2.2.2 | No esta | 0.29 | |
| ODS 3.2.2 | Tasa de mortalidad neonata | 6.17 | |
| ODS 3.8.1 | Porcentaje de la población con cobertura médica por obra social o servicio pre pago | 40 | |
| ODS 3.c.1 | Cantidad de personal sanitario | 10 | |
| | Cámaras de videovigilancia: Cantidad de cámaras de seguridad en funcionamiento conectados a centro de monitoreo (municipales, provinciales, nacionales) / Superficie Urbana | Sin Respuesta | |
| ODS 16.1 | Número de víctimas atribuido a desastres cada 100 mil habitantes. | Sin Respuesta | |
| ODS 16.1.1 | Número de víctimas de homicidios intencionales cada 100 mil habitantes | Sin Respuesta | |
| ODS 16.1.4 | Proporción de la población que se siente segura al caminar por las calles en su zona de residencia | Sin Respuesta | |
| | Reducción incidentes de inseguridad | Sin Respuesta | |
| | Tiempo promedio de respuesta a emergencias (ambulancias) | 18 | |
| | Condiciones de vida: % de los hogares con NBI | Sin Respuesta | |
| | Hacinamiento: % de los hogares en condición de hacinamiento | Sin Respuesta | |
| | Internet móvil: (Cantidad de líneas activas con internet móvil / Población total) *100 | Sin Respuesta | |
| ODS 13.1 | Fortalecer la Resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales | Sin Respuesta | |
| ODS 1.2 | Erradicar la pobreza extrema | Sin Respuesta | |
| ODS 11.1.1 | Asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados | Sin Respuesta | |
| | Visitas a establecimientos culturales: (Cantidad de personas que asisten a eventos/establecimientos culturales por año / Población total) *100 | Sin Respuesta | |

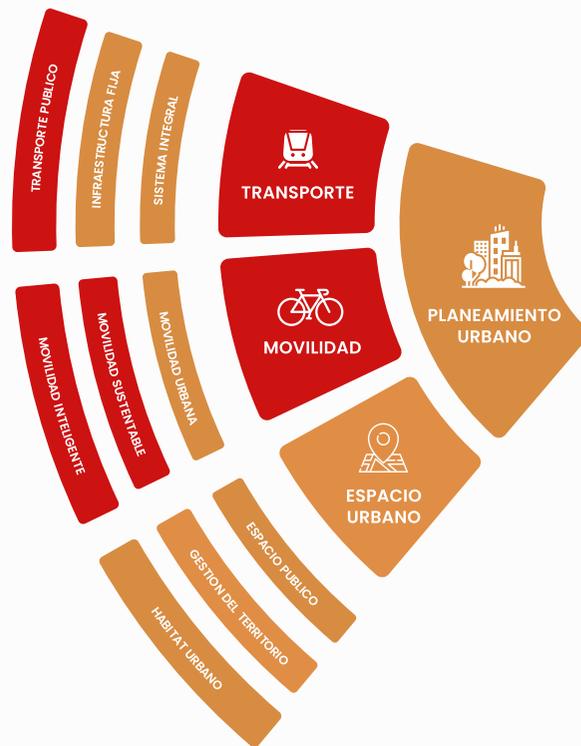
An aerial photograph of a large, circular roundabout. In the center is a circular fountain with water spraying upwards. The roundabout is surrounded by a dense forest of green trees. Several cars are visible on the roads leading into and around the roundabout. The overall scene is well-maintained and green.

PLANEAMIENTO URBANO

Resultado general de la dimensión

Resultado general de la dimensión

La dimensión de Planeamiento Urbano, con un resultado de 2.18 respecto al resultado global de 2.66 se presenta como la segunda valoración más baja del modelo, pero como un área con gran oportunidad de desarrollo para la ciudad. Esta valoración se sustenta en un valor normal de (3.01) en Espacio Urbano y valores regulares para los ejes de Movilidad (1.64) con valoraciones inferiores en los factores movilidad sustentable (1.11) e inteligente (1.2) y Transporte (1.87) en el factor transporte público (1.2)



Cuadro 12. Resultados para la dimensión Planeamiento Urbano.

| | ESPACIO PÚBLICO | MOVILIDAD | TRANSPORTE |
|--------------|---|--|--|
| Mejor | | | <ul style="list-style-type: none"> • Sistema Integral |
| Igual | | <ul style="list-style-type: none"> • Movilidad Urbana | <ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura Fija |
| Peor | <ul style="list-style-type: none"> • Espacio Público • Habitat Urbano • Gestión del territorio | <ul style="list-style-type: none"> • Movilidad inteligente • Movilidad Sustentable | <ul style="list-style-type: none"> • Transporte Público |

Mejor, igual o peor respecto al valor de cada eje específico

Iniciativas

Sobre **32 iniciativas posibles** consideradas para evaluar esta dimensión, al momento de la revisión, 2 se hallan en proceso en desarrollo y 30 iniciativas que no registran avances o no han sido consideradas.

Cabe mencionar que estas iniciativas son indicativas, no taxativas, pero se considera que su desarrollo contribuye en gran medida a la mejora en el grado de inteligencia y sostenibilidad de la gestión del gobierno municipal.

Se considera que están **en Desarrollo** las siguientes iniciativas:



Plan de Ordenamiento
Territorial



Tratamiento aguas
residuales

Cuadro 13. Iniciativas implementadas, en desarrollo y pendientes para la Dimensión Planeamiento Urbano revisión al 2021.



Figura 5. Resultados comparativos para las ciudades de la Alianza en la Dimensión Planeamiento Urbano



Indicadores

Los indicadores contemplados por la metodología utilizada, ascienden para la Dimensión Planeamiento Urbano a 26, de los cuales 6 corresponden al sistema de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ONU.

Se pudo obtener información en 16 indicadores, con el siguiente desglose de acuerdo a la valoración realizada:



Valoración Regular O Mala

6 casos: Distancia promedio a los espacios públicos destinados a recreación y esparcimiento de las personas, Porcentaje del total de lotes con urbanización consolidada (que cuenten con acceso directo a calle pública, servicio de agua, electricidad, gas, alumbrado público, red de evacuación de aguas cloacales, Poder de compra de propiedades, Calles pavimentadas: Porcentaje de la malla vial urbana que está pavimentada, Usabilidad, Acceso al transporte público: Porcentaje de la población , que tiene acceso a la red de transporte



Valoración Mala O Muy Mala

10 casos: Porcentaje de esquinas que cuentan con nivelación de acera o rampas de acceso para movilidad reducida , Estacionamientos con sensores: Porcentaje de cuadras con sensores para estacionamiento en el centro de la ciudad, Transporte público sensorizado: Porcentaje de los vehículos de transporte público que brindan información en tiempo real, Longitud total de la red de ciclovías sobre la longitud total de la malla vial en el área urbana de la ciudad por 100, Porcentaje de las calles con prioridad peatón o restricción vehicular en el área central de la ciudad Porcentaje de vehículos de transporte público de pasajeros que usan combustible no fósil y no contaminante, Carriles exclusivos transporte público: Porcentaje de vías por donde circula el transporte público, que cuenten con carriles exclusivos para los mismos, Autos particulares: Porcentaje total de vías donde es prevaeciente el uso del auto particular (en contraposición con los carriles exclusivos de transporte público, las ciclovías y peatonales), Antigüedad transporte público: Promedio de la antigüedad de los vehículos de transporte público masivo de pasajeros, Adecuación a movilidad reducida: Porcentaje de las unidades de transporte público accesibles para personas con movilidad reducida.



Cuadro 14. Indicadores y su evaluación de la Dimensión planeamiento urbano

| ODS | INDICADOR | RESULTADOS | VALORACIÓN |
|------------|---|---------------|---|
| | Acceso al transporte público: Porcentaje de la población que tiene acceso a la red de transporte | 50 | ■ ■ ■ |
| | Adecuación a movilidad reducida: Porcentaje de las unidades de transporte público accesibles para personas con movilidad reducida. | 20 | ■ |
| | Antigüedad transporte público: Promedio de la antigüedad de los vehículos de transporte público masivo de pasajeros. | 10 | ■ |
| | Autos particulares: Porcentaje total de vías donde es prevaeciente el uso del auto particular (en contraposición con los carriles exclusivos de transporte público, las ciclovías y peatonales) | 100 | ■ |
| | Calles pavimentadas: Porcentaje de la malla vial urbana que está pavimentada | 55 | ■ ■ ■ |
| | Carriles exclusivo transporte público: Porcentaje de vías por donde circula el transporte público, que cuenten con carriles exclusivos para los mismos | 2 | ■ |
| | Distancia promedio a los espacios públicos destinados a recreación y esparcimiento de las personas | 20% | ■ ■ ■ |
| | Estacionamientos con sensores: Porcentaje de cuadras con sensores para estacionamiento en el centro de la ciudad. | 0 | ■ |
| | Longitud total de la red de ciclovías sobre la longitud total de la malla vial en el área urbana de la ciudad por 100 | 1 | ■ ■ ■ ■ |
| ODS 11.2.1 | De aquí al 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles | Sin respuesta | |
| ODS 11.3 | De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativa, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos | Sin respuesta | |
| ODS 6.1.1 | Lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos | Sin respuesta | |
| ODS 6.2.1 | Lograr acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados y equitativos para todos | Sin respuesta | |



| ODS | INDICADOR | RESULTADOS | VALORACIÓN |
|-----------|--|---------------|--|
| ODS 6.3.1 | Mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos | Sin respuesta | |
| ODS 6.a.1 | Ampliar la cooperación internacional y apoyo prestado para la creación de capacidad y actividades relativas al agua | Sin respuesta | |
| ODS 7.1.1 | Garantizar el acceso universal a servicios asequibles, fiables y modernos | Sin respuesta | |
| | Poder de compra de propiedades | 44 | ■ ■ ■ |
| | Porcentaje de esquinas que cuentan con nivelación de acera o rampas de acceso para movilidad reducida | 5 | ■ |
| | Porcentaje de las calles con prioridad peatón o restricción vehicular en el área central de la ciudad | 5 | ■ |
| | Porcentaje de los viajes que se hacen en auto particular, sobre el total de los viajes realizados. | Sin respuesta | |
| | Porcentaje de los viajes que se hacen en bicicleta o similares, sobre el total de los viajes realizados. | Sin respuesta | |
| | Porcentaje de total de lotes con urbanización consolidada (que cuenten con acceso directo a calle pública, servicio de agua, electricidad, gas, alumbrado público, red de evacuación de aguas cloacales) | 70 | ■ ■ |
| | Porcentaje de vehículos de transporte público de pasajeros que usan combustible no fósil y no contaminante. | 4 | ■ |
| | Tiempo que tarda el viaje diario de ida y vuelta que las personas usan para ir a su actividad principal (trabajo, colegio, etc.) | Sin respuesta | |
| | Transporte público sensorizado: Porcentaje de los vehículos de transporte público que brindan información en tiempo real | 0 | ■ |
| | Usabilidad del transporte público | Medio | ■ ■ ■ |
| | Víctimas fatales accidentes de tránsito | Sin respuesta | |

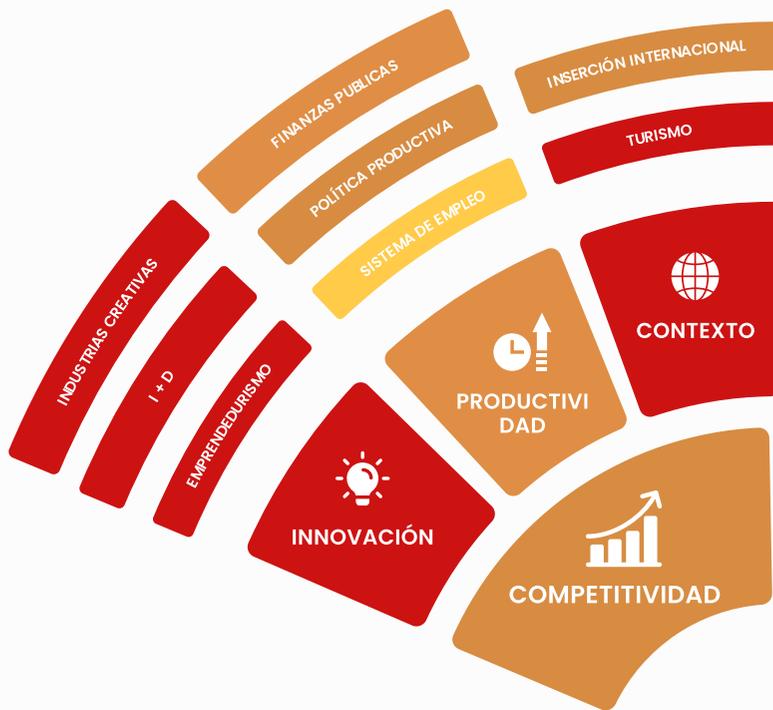
A group of four diverse young professionals (three women and one man) are gathered around a table, looking at a laptop screen. They are all smiling and appear to be in a collaborative meeting. The image has a blue tint.

COMPETITIVIDAD

**Resultado general de la
dimensión**

Resultado general de la dimensión

La **dimensión Competitividad** con un resultado de 2.36 respecto al resultado global de 2.66 es la tercera valoración más baja del modelo. Esta valoración se sustenta en mejor valor para el Eje Productividad (3.57), y valores bajos para los Ejes Innovación (1.72) y Contexto (1.78). El desarrollo de estos ejes y factores en específico impactarían en todas las dimensiones que hacen a la ciudad.



Cuadro 15. Resultados para la dimensión Competitividad

| | INNOVACIÓN | PRODUCTIVIDAD | CONTEXTO |
|--------------|---|--|--|
| Mejor | | | |
| Igual | <ul style="list-style-type: none"> • Emprendedurismo • I + D | <ul style="list-style-type: none"> • Finanzas públicas • Sistema de Empleos • Política Productiva | <ul style="list-style-type: none"> • Turismo • Inserción Internacional |
| Peor | <ul style="list-style-type: none"> • I + D • Industrias Creativas | <ul style="list-style-type: none"> • Política Productiva | <ul style="list-style-type: none"> • Inserción Internacional |

Mejor, igual o peor respecto al valor de cada eje específico

Iniciativas

Sobre **26 iniciativas posibles** consideradas para evaluar esta dimensión, al momento de la revisión, 3 se hallan en proceso en desarrollo, restando 23 iniciativas que no registran avances o no han sido consideradas.

Cabe mencionar que estas iniciativas son indicativas, no taxativas, pero se considera que su desarrollo contribuye en gran medida a la mejora en el grado de inteligencia y sostenibilidad de la gestión del gobierno municipal.

Se considera que están **en Desarrollo** las siguientes iniciativas:



Capacitación a
emprendedores



Convenios con
academia para I+D



Portal web de empleo

Cuadro 16. Iniciativas implementadas, en desarrollo y pendientes para la Dimensión Competitividad revisión al 2021..



Figura 6. Iniciativas implementadas, en desarrollo y pendientes para la Dimensión Competitividad.



Indicadores

Los **indicadores contemplados** por la metodología utilizada, ascienden para la Dimensión Competitividad a 20, de los cuales 4 corresponden al sistema de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ONU.

Se pudo obtener información en 17 indicadores, con el siguiente desglose de acuerdo a la valoración realizada:



Valoración Muy Buena O Excelente

2 casos: Habilitaciones comerciales, Ingreso promedio.



Valoración Regular O Mala

4 casos: Ingresos propios, Gastos corrientes, Gasto en personal, Desempleo.



Valoración Mala O Muy Mala

11 Casos: Eventos Profesionales: Cantidad de eventos y/o congresos profesionales que se realizan en la ciudad al año, Dinamismo del sector emprendedor en la economía local, Solidez del sector emprendedor, ODS 9.5. Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores e industrias, aumentando el número de personas que trabajan en investigación, ODS 9.b Apoyar el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación, ODS 4.b. Becas - Aumentar considerablemente el número de becas disponibles para los países en desarrollo, PBG Industrias creativas, Trabajo en industrias creativas, Impuestos recaudados, Producción de los Polos industriales, Empleo en polos industriales

Cuadro 17. Indicadores y su evaluación de la Dimensión Competitividad

| ODS | INDICADOR | RESULTADOS | VALORACIÓN |
|------------------|--|------------|------------|
| | Desempleo | 8 | |
| | Dinamismo del sector emprendedor en la economía local | 1 | |
| | Dinamismo del sector externo | 0 | |
| | Empleo en polos industriales | 0.25 | |
| | Eventos Profesionales: Cantidad de eventos y/o congresos profesionales que se realizan en la ciudad al año | 2 | |
| | Exportaciones | 0 | |
| | Gasto en personal | 45 | |
| | Gastos corrientes | 89 | |
| | Habilitaciones comerciales | 7 | |
| | Impuestos recaudados | 40 | |
| | Ingreso promedio | 2800 | |
| | Ingresos propios | 40 | |
| ODS 4.b.1 | Becas - Aumentar considerablemente el número de becas disponibles para los países en desarrollo | 0.5 | |
| ODS 8.9 | De aquí al 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales | 10 | |
| ODS 9.5 | Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores e industrias, aumentando el número de personas que trabajan en investigación | 0.5 | |
| ODS 9.b | Apoyar el desarrollo e tecnologías, la investigación y la innovación | 8 | |
| | PBG Industrias creativas | 0.5 | |
| | Producción de los Polos industriales | 1 | |
| | Solidez del sector emprendedor | 10 | |
| | Trabajo en industrias creativas | 0.25 | |

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La ciudad como plataforma para el crecimiento

Conclusiones generales

El resultado global de la evaluación para la ciudad es regular y muestra un nivel de madurez bajo.

Los aspectos fuertes son:

- > Gobernanza, específicamente en plataforma de servicios
- > Desarrollo Humano, en Seguridad y educación

Los aspectos de mejora son:

- > Ambiente; Ecología urbana y resiliencia (espacios verdes), calidad ambiental (Aire y recursos hídricos)
- > Planeamiento urbano; movilidad (movilidad sustentable e inteligente) y transporte (transporte público)
- > Competitividad: Innovación (Emprendedurismo, I+D, Industrias creativas), Contexto (Turismo)

- La Esperanza, como ciudad presenta un nivel de Gobernanza intermedio – regular, donde su fuerte es la oferta de servicios. Cuenta con una plataforma digital desarrollada y buena conectividad pública. Existe también la posibilidad de gestionar trámites en línea, aunque este aspecto podría ser desarrollado con más profundidad. Un aspecto por resaltar es la transparencia de datos, anualmente mediante la página oficial del municipio se publica información del presupuesto y declaraciones juradas de los funcionarios, así como también datos sobre las compras, contrataciones y licitaciones municipales. Hoy en día, una de las iniciativas ya implantadas es el portal de compras y licitaciones. Como aspectos a desarrollar, respecto de la infraestructura y capacidades encontramos la inteligencia de datos y sobre gobierno abierto la proporción de datos abiertos publicados. La utilización de un tablero de control de gestión ayudaría a resolver cuestiones en la diaria y también de proyección a la hora de la toma de decisiones. Así como también, la publicación de información municipal traería consigo mayor transparencia en la gestión.

Conclusiones generales

- El manejo de los recursos ambientales es regular, falta desarrollo e inversión en varias áreas y factores. Respecto de la calidad ambiental, no existe un sistema de monitoreo para controlar la calidad ni políticas dirigidas a mantener o conseguir la buena calidad de este. Así como tampoco la medición de la huella de carbono. En cuanto a los recursos hídricos, hoy en día no se realizan estudios para medir la contaminación del agua ni existen políticas públicas que fomenten su cuidado. Respecto del cuidado y utilización de energía y energías renovables, no hay inversión ni ideales de proyectos sobre el área. Respecto del manejo de los residuos, no existen políticas de concientización, ni incentivos por parte del gobierno como para generar una cultura ciudadana. Este es un aspecto a tener en cuenta ya que desde el incentivo de la ciudadanía se pueden generar grandes cambios. En cuanto a la sustentabilidad en las construcciones y edificaciones, aún no existe un plan que promueva estas políticas, es un punto importante por considerar.
- La ciudad se encuentra bien posicionada en lo que respecta el **aspecto social y humano**, es la dimensión en la cual obtuvo el valor más elevado del análisis. Los ejes de Educación y Seguridad son los que cuentan con valores más elevados. Respecto a la educación, se han creado nuevas escuelas públicas y centros de apoyo escolar. En cuanto a la seguridad, se han implementado cámaras de video vigilancia con cobertura media dentro del municipio. También existe la policía local municipal. La inclusión tecnológica es un tema por desarrollar, implementar políticas de desarrollo tecnológico es una estrategia valorable que posiblemente traerá consigo inversiones y el desarrollo de empleos a gran escala. En el área de Salud es un desafío mejorar la calidad del sistema que se brinda, así como también la infraestructura que existe, con la creación de nuevas bases y el mejoramiento de las existentes. Un punto por remarcar, la eficiencia en la implementación de la campaña de vacunación fue muy bien valorada.
- Estas políticas deben ser complementadas con un **diseño urbano** que vaya en sintonía con las tendencias respecto a un sistema de transporte inclusivo, y limpio, a tono con el cuidado del ambiente. Ello permitirá posicionar a la ciudad en la vanguardia y resultará en un atractivo para jóvenes y emprendedores.
- Finalmente el dinamismo económico que brinda un sector emprendedor pujante, demanda una apertura al mundo y la orientación al sector externo. En ese sentido, el sector Turismo además de oficiar como una fuente de divisas y empleos, es un canal obligado para insertar a la ciudad en la región y el mundo.

Recomendaciones específicas

DAMAS



RECOMENDACIONES

Gobernanza

- Es importante considerar la incorporación de un tablero de control/ gestión municipal. Este ayudaría tanto para la visualización y entendimiento de la situación que atraviesa el municipio actualmente, como también para generar proyección estratégica. Este no solo sería útil para la dimensión de gobernanza, sino que abarcaría a todas las áreas y dimensiones del municipio.
- Respecto de la infraestructura y capacidades, es pertinente contar con más cámaras y sensores de seguridad, así como botones de alarma. Información que también puede encontrarse dentro del panel de control, para su medición y análisis.
- Respecto de la tramitación de expedientes y los trámites digitales, se debe enfatizar en esta área para lograr una digitalización completa de la gestión lo más pronto posible, como así también incorporar la firma digital para funcionarios.
- Respecto de los trámites online para los ciudadanos, se deben generar procesos de atención web 100% para darle una eficiente y rápida respuesta a esté, como así también se pueden desarrollar áreas de consulta web, en las que se pueda visualizar y consultar infracciones o multas de tránsito, el estado de la licencia de conducir, renovaciones, turnos etc. En cuanto a la transparencia y datos abiertos, se considera importante mantener dentro de la agenda la publicación de la mayor cantidad de datos de gestión posible para fomentar el espíritu de la transferencia y generar confianza por parte de la ciudadanía. Siempre es importante mantener este, como un eje de gestión.



RECOMENDACIONES

Gobernanza



La incorporación de la ciudadanía en la toma de decisiones también es un aspecto importante por considerar. Se debe enfatizar en fomentar el área de participación ciudadana creando un presupuesto participativo y ejes de participación colectiva. Se debe incentivar el interés del ciudadano para la creación de propuestas conjuntas. Así como también acompañar a la creación de un laboratorio de innovación abierta.



RECOMENDACIONES

Ambiente

- Dentro de esta dimensión, existen grandes oportunidades de desarrollo, ya sea desde el eje de calidad ambiental, como en la gestión de recursos y la ecología urbana. Es importante impulsar la sensorización tanto para el agua como para el aire e incentivar la obtención de un sistema de monitoreo para controlar la calidad de ambos. Como también, es pertinente incentivar la creación de políticas públicas para el cuidado de los recursos.
- En cuanto a la gestión de recursos, la utilización y cuidado de la energía es un área para desarrollar. Ya que no se promueve la generación y utilización de consumo de energías limpias. Sería fructífero trabajar en proyectos que incentiven políticas de concientización de control de emisiones, la medición de la huella de carbono, generación de energías limpias y el uso eficiente de la energía, entre otros.
- La cobertura para la gestión de residuos es regular. Es importante considerar y desarrollar proyectos de contenerización y monitoreo, la creación de una planta de reciclaje e incentivar a la recolección diferenciada. También existe una falta de proyección respecto de la sustentabilidad en las construcciones nuevas. Se recomienda la creación de políticas que promuevan este tipo de acciones, fijando estímulos para su aplicación



RECOMENDACIONES

Desarrollo Humano:

- La dimensión de desarrollo humano obtuvo la mejor valoración de todo el análisis. Obtuvo los mejores porcentajes en los ejes de Educación y Seguridad. Cuenta con varios aspectos a considerar, para el desarrollo de un plan de acción estratégico para el área. Respecto de Educación, considerando la valoración del factor educación básica, se debe hacer más hincapié en el factor de educación superior.
- Se debe fomentar la instalación de universidades o complejos de educación terciaria dentro del municipio. Así como también, una buena práctica sería la implementación de cursos de idiomas brindados por el municipio. Respecto de la educación e-learning, puntos a considerar para implementar serían, la creación de plataformas digitales para alumnos de escuelas públicas, así como también plataformas para docentes y aulas virtuales.
- Respecto del sistema de salud, si bien tuvo una valoración intermedia, sería interesante considerar la creación de nuevos centros de salud, como el apoyo a la creación de campañas de concientización y prevención. Implementar tecnología en todas las áreas posibles, generaría un gran avance de gestión. Por esta razón, es importante que entren en la agenda cuestiones como el e-health, en donde se proyecten objetivos como la realización de la historia clínica digital, la telemedicina, entre otros.



RECOMENDACIONES

Desarrollo Humano:

- También, un proyecto importante por considerar es la creación de aplicaciones móviles que abarquen el área de la salud. Respecto de la seguridad, más específicamente la seguridad ciudadana es pertinente implementar una iniciativa como la creación de la policía local municipal. Se debe tener en cuenta y proyectar objetivos relacionados a programas de prevención y acompañamiento de víctimas, como la creación y desarrollo de un refugio de víctimas de violencia de género.
- La incorporación de tecnología en la seguridad también debe estar dentro del proyecto de gestión. Así como mencionamos antes, dentro del área de educación y salud, en seguridad se debe incentivar a la implementación de botones de pánico alertas en la vía pública, particular y transporte, así como también un centro integrado de monitoreo, un sistema predictivo de seguridad, entre otros.



RECOMENDACIONES

Planeamiento Urbano

- La dimensión de Planeamiento Urbano se presenta como la segunda valoración más baja del modelo, pero como un área con gran oportunidad de desarrollo para la ciudad. Los valores más bajos se encuentran en movilidad y transporte. A su vez, existen déficits en gestión del territorio, movilidad sustentable, transporte público, sistema integral, entre otros.
- Respecto al transporte público, la accesibilidad para personas con discapacidad, la antigüedad de la flota y las condiciones de mantenimiento son aspectos relevantes para tener en cuenta para crear políticas de mejora y planes de acción.
- En cuanto a la movilidad, existe la necesidad de impulsar la utilización de vehículos que consuman energías limpias, más que nada en lo que respecta al transporte público y vehículos de la flota oficial. De ser así, será necesario contar con estaciones de carga para vehículos electrodos, un detalle para tener en cuenta. Sería de gran utilidad también, lograr impulsar la utilización de vehículos no motorizados por medio de campañas o programas de acción.
- Sería de gran utilidad, disponer de un plan urbano ambiental que proponga acciones como la creación y utilización de ciclovías, un Sistema público de bicicletas, mantenimiento de la malla vial, tarjetas inteligentes para el transporte público, entre otras acciones.



RECOMENDACIONES

Competitividad

- > Esta dimensión presenta los valores más bajos de la evaluación. Para incentivar al crecimiento de esta área, es pertinente estimular el desarrollo de emprendimientos con base tecnológica.
- > El estímulo a los emprendimientos de base tecnológica se considera una acción central por parte del gobierno.
- > Se considera que, en el contexto de alta informalidad, el sector emprendedor puede contribuir a la generación de autoempleo registrado y de calidad.
- > Ingresar en la Economía del Conocimiento implica el desarrollo de un ecosistema abarcador favorable. En ese sentido impulsar las actividades ligadas a la Investigación, y la articulación público privada para actividades de I+D, así como becas para estudiantes de la ciudad para desarrollar estas actividades, son aspectos a considerar.
- > De la misma manera, el desarrollo de un ecosistema enfocado en el desarrollo de industrias creativas tiene impacto en el desarrollo de buena calidad de empleo, proyección exportadora y atractivo turístico.
- > Estas acciones requieren el estudio y elaboración de planes estratégicos productivos, que deben contemplar la creación de un polo tecnológico (con empresas de tecnología) para actuar como estímulo para un clúster. De la misma manera, dicho plan estratégico debe contemplar el mercado externo como objetivo y el desarrollo de la actividad turística.

Líneas de gestión

A continuación se detalla la lista de acciones recomendadas. Los programas se han agrupado por afinidad, conformando líneas o capítulos completos de gestión que llamamos Políticas. De esta manera tenemos 5 líneas identificadas: **Capacidades, Competitividad, Digitalización, Hábitat, Inclusión, Seguridad, Sustentabilidad e Internacionalización.**

Cuadro 18. Análisis impacto – esfuerzo de las líneas de acción recomendadas

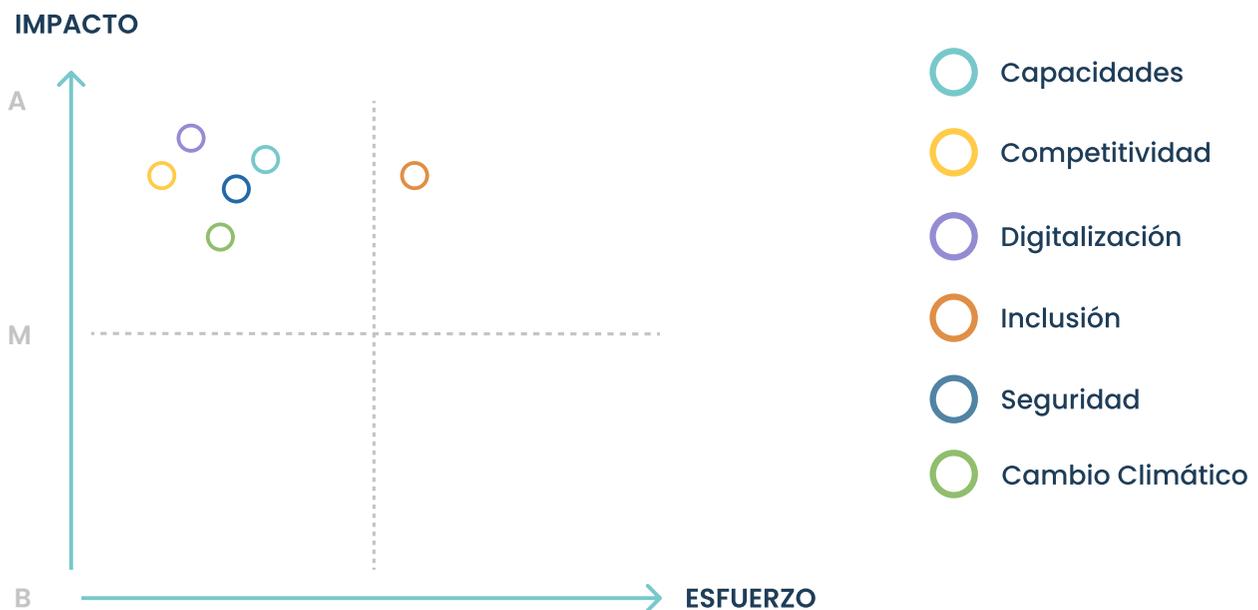
| | INICIATIVA | DESCRIPCIÓN | POLÍTICA | PROGRAMA | PRIORIDAD |
|----|-------------------------------|---|-------------------------|-------------------|-----------|
| 1 | Plataforma de participación | Plataforma de participación ciudadana. | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | GOBIERNO ABIERTO | A |
| 2 | Plataforma de datos abiertos | Desarrollo de una página para acceso y consulta a datos abiertos para la comunidad | DIGITALIZACIÓN | GOBIERNO ABIERTO | A |
| 3 | Trámites digitales | Avanzar en la digitalización de los trámites para lograr eficiencia para el ciudadano | DIGITALIZACIÓN | GOBIERNO ABIERTO | A |
| 4 | Sensorización | Instalación de sensores clima, calidad del aire y agua | DIGITALIZACIÓN | INFRAESTRUCTURA | A |
| 5 | Telemedicina | Ofrecer atención de baja complejidad de forma remota | DIGITALIZACIÓN | SALÚD | A |
| 6 | App médicas de salud | Aplicación móvil para la salud | DIGITALIZACIÓN | SALÚD | A |
| 7 | Portal de estadísticas | Tablero de control de gestión | DIGITALIZACIÓN | INFRAESTRUCTURA | A |
| 8 | Nuevos sistemas de transporte | Generar ámbito para la coordinación estratégica y operativa del sistema de transporte | CAPACIDADES | INFRAESTRUCTURA | B |
| 9 | Nuevos centros de salud | Creación de nuevos centros de salud | CAPACIDADES | INFRAESTRUCTURA | A |
| 10 | Becas de investigación | Implementar becas para estudios avanzados para investigación en el municipio | CAPACIDADES | MATRIZ PRODUCTIVA | B |
| 11 | Inclusión Tech | Promover el acceso de la población a la infraestructura tecnológica | CAPACIDADES | ECON.CONOCIMIENTO | A |
| 12 | Acceso a la tecnología | Promover el acceso de la población a la infraestructura tecnológica | CAPACIDADES | ECON.CONOCIMIENTO | A |
| 13 | Polo tecnológico | Diseñar políticas para el desarrollo e instalación de empresas de base tecnológica | CAPACIDADES | ECON.CONOCIMIENTO | A |

Se procedió a realizar un análisis de impacto - esfuerzo de las líneas de gestión, de acuerdo al análisis detallado de cada iniciativa o programa individual.

Cabe aclarar que se considera impacto a la estimación de la porción beneficiada o impactada por cada iniciativa, dentro del universo de población hacia la cual va dirigida.

Respecto al esfuerzo, la valoración de este surge del análisis cualitativo de la complejidad que conlleva cada iniciativa, su costo y los tiempos para su desarrollo e implementación. La combinación de esos tres elementos se valora en una escala que va de muy bajo a muy alto, surgiendo la valoración final del esfuerzo para cada iniciativa.

Figura 7. Matriz de impacto sobre los proyectos recomendados

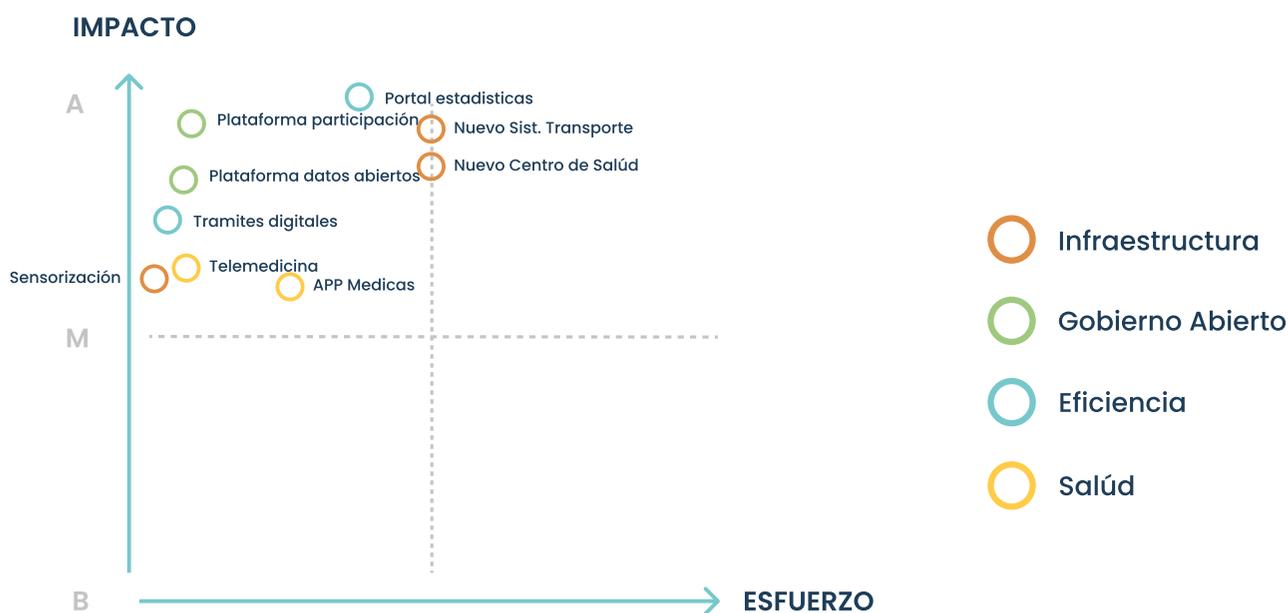


A continuación se realiza el análisis impacto - esfuerzo a nivel detallado para cada iniciativa propuesta en cada línea de gestión.

Digitalización

Se agruparon bajo esta línea de gestión o categoría todas las iniciativas que tienen como elemento común que hace al proyecto, el componente digital. A su vez, las iniciativas se clasifican en los **Sub Ejes Infraestructura, Gobierno Abierto, Salud y Eficiencia** de cara al diseño de posibles programas de gobierno.

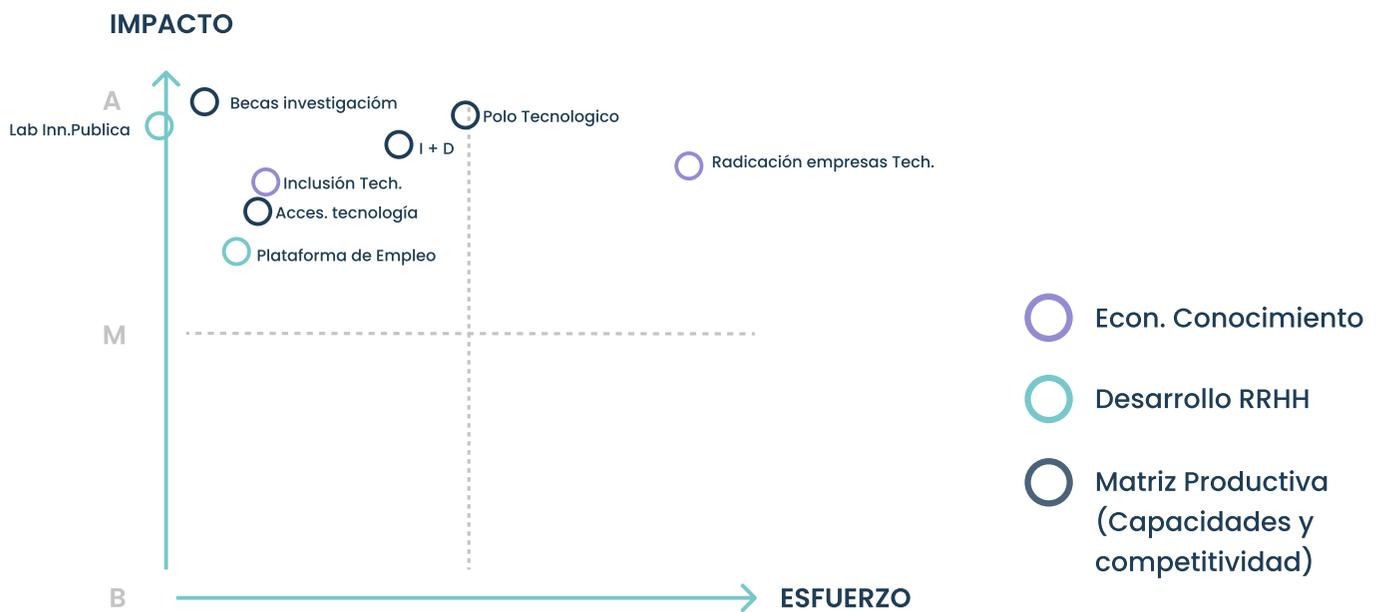
Figura 8.. Análisis Impacto – Esfuerzo Programa “Digitalización”



Capacidades y Competitividad

De la misma forma se procede para el análisis de los proyectos de las categorías Capacidades y Competitividad, que se distribuyen en este caso en tres sub categorías o programas, **Desarrollo de los Recursos Humanos, Economía del Conocimiento y Matriz Productiva.**

Figura 9. Análisis Impacto – Esfuerzo Programa “Capacidades y Competitividad”



Plan de acción

A partir del análisis realizado a nivel de detalle sobre programas e iniciativas, se puede arribar a un listado final de prioridades para el armado del plan de acción definitivo.

Se recomienda para avanzar, realizar una actividad con el equipo de gobierno para poder evaluar en forma detallada la viabilidad de estas sugerencias realizadas, así como sus impactos, sus presupuestos, cronogramas y demás acciones operativas necesarias.

De esta forma se puede lograr un plan preliminar seleccionando las iniciativas cuya expectativa de implementación temporal sea más inmediata, cuyo costo o tiempo requerido para el desarrollo sea más corto, y también considerando la necesaria prioridad o precedencia de iniciativas a ser desarrolladas, para posibilitar la concreción de las sub siguientes.

Comunicate Con Nosotros



(+54) 1154234833



LuisCastiella@gmail.com



www.luiscastiella.com